

【レストラン（ファミレス除く）編】 意向者と非意向者に関するレポート

～意向・非意向理由とそれぞれが抱く業界イメージが分かる～

目次・調査概要	1
回答者プロフィール	2
【意向者】働いてみたい理由／働いてみたいとは思いが現在働いていない理由	3
【非意向者】働きたくない理由	4
業界イメージ	5

調査概要

- 調査名：特定業種に関する調査2024
- 調査目的：求人と求職の需給ギャップがある業種における労働者の実態と企業の認識を把握し、解決策を模索する上での基礎資料とすること。
- 調査方法：インターネット調査（クロス・マーケティング社モニター利用）
- 調査期間：2024年1月15日（月）～1月24日（水）
- 調査対象：【個人】20～59歳までの男女（全国）
 - －＜就業者＞現在、対象業種に従事している人
 - －＜離職者＞過去に対象業種に従事したことがある人
 - －＜意向者＞これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がある人
 - －＜非意向者＞これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がない人
- 【企業】20歳以上の男女（全国）
 - －現在、従業員10人以上の企業で対象業種に従事しており、かつ、採用、育成、人員計画の業務を担当している人



調査対象のうち、個人を正社員、契約社員、派遣社員、アルバイト・パートとして働く者に限定し、レポートを作成。

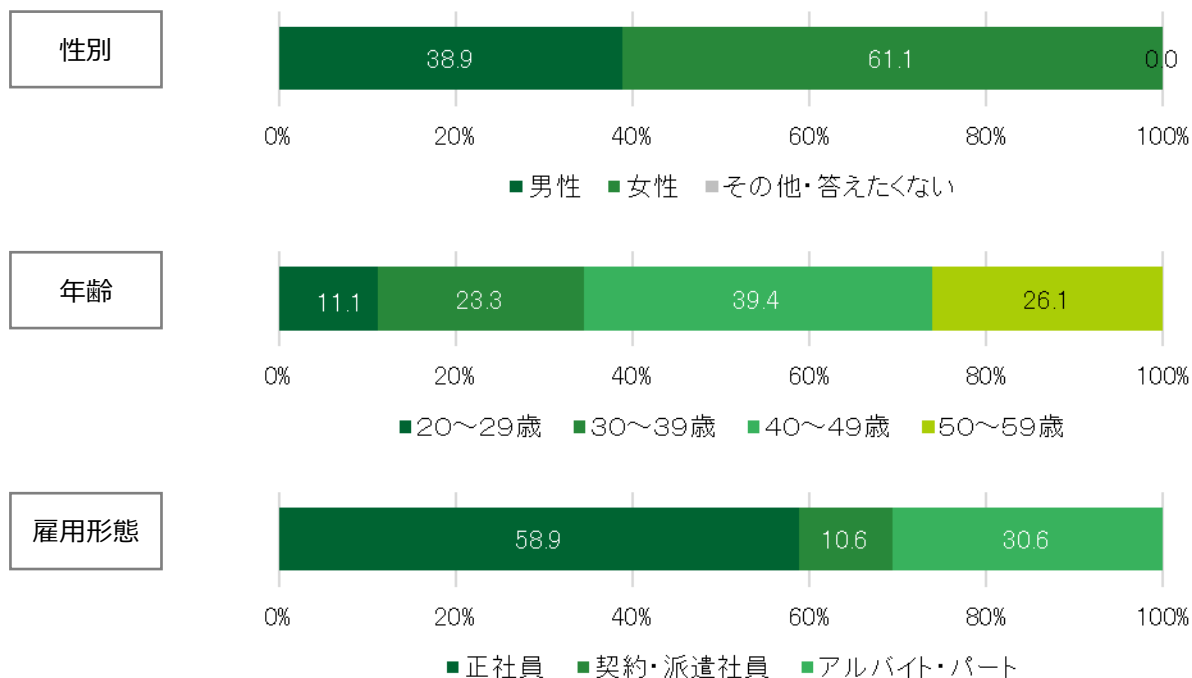
本レポートは、下記オレンジ枠を対象としている。

		調査対象					レポート対象				
		個人				企業	個人				企業
		就業経験者		就業非経験者			就業経験者		就業非経験者		
(人)		就業者	離職者	意向者	非意向者	就業者	離職者	意向者	非意向者		
飲食	ファストフード	200	200	200	200	184	178	172	176	100	
	居酒屋	200	200	200	200	162	167	177	182	100	
	レストラン（ファミレス除く）	200	200	200	200	175	174	180	183	100	
小売	コンビニエンスストア	200	200	200	200	190	185	190	174	100	
	アパレル・雑貨	200	200	200	200	173	187	178	178	100	
	ドラッグストア	200	200	200	200	197	181	178	172	100	
ドライバ-	貨物、配達	200	200	200	200	179	162	181	178	100	
	タクシー、バス	200	200	200	200	182	166	177	176	100	
宿泊	ビジネスホテル	213	200	200	200	208	182	181	168	100	
	シティホテル・リゾートホテル	216	200	200	200	208	174	175	178	100	
	旅館	171	200	200	200	144	176	178	174	100	
介護	訪問介護	200	200	200	200	193	183	183	185	100	
	施設介護	200	200	200	200	195	184	183	170	100	
その他	倉庫内作業、仕分け	200	200	200	200	196	186	179	166	100	
	警備	200	200	200	200	184	162	185	182	100	

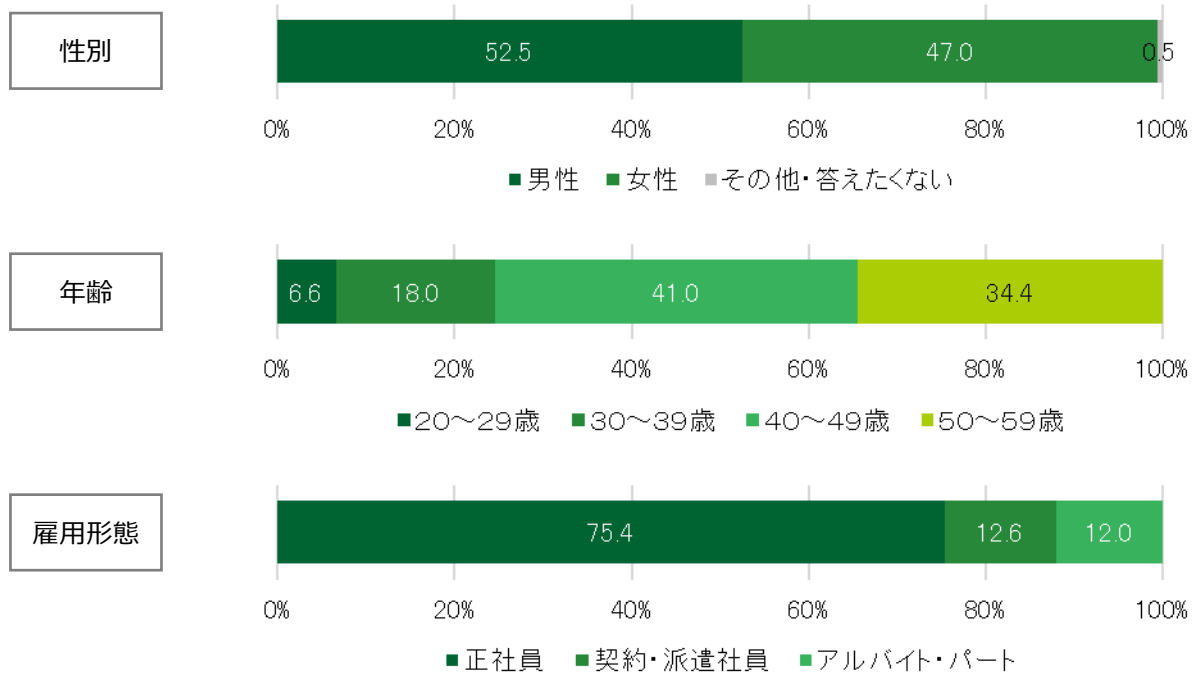
※ 「旅館」 「就業者」の回答数が200を切ったため、宿泊全体で600を回収できるように調整した。

※ なお、グラフと数表は、集計結果の小数点第2位を四捨五入して表示している。

■意向者（n=180）



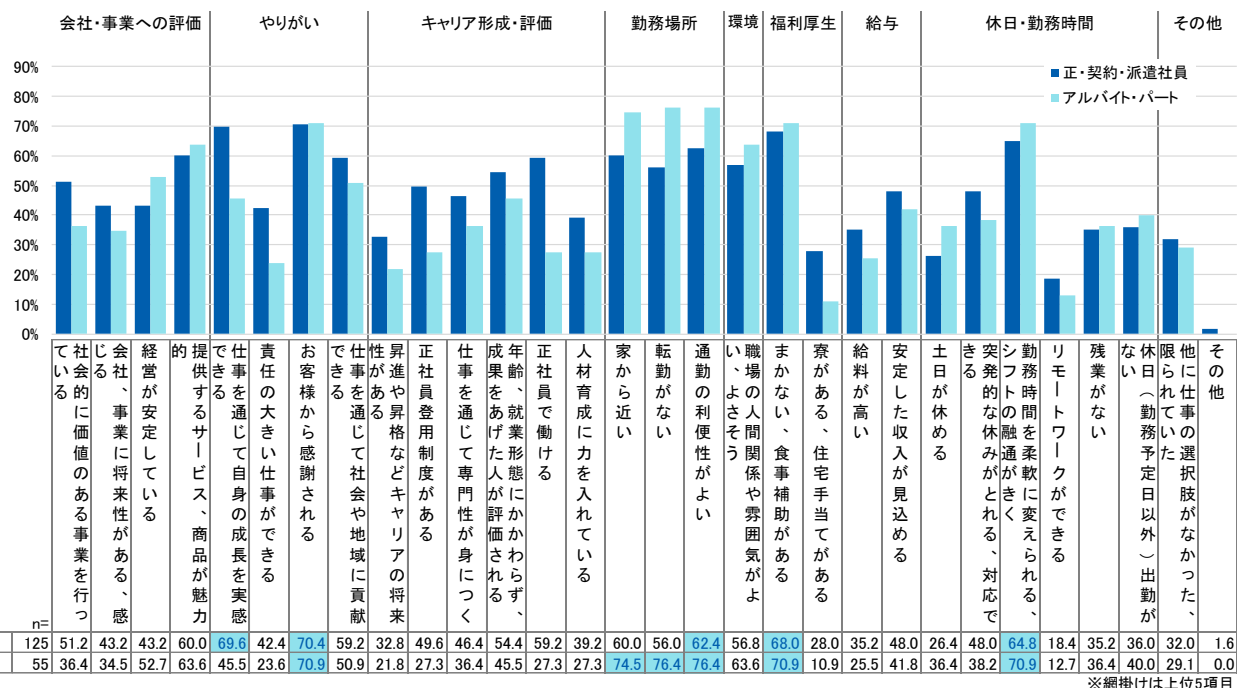
■非意向者（n=183）



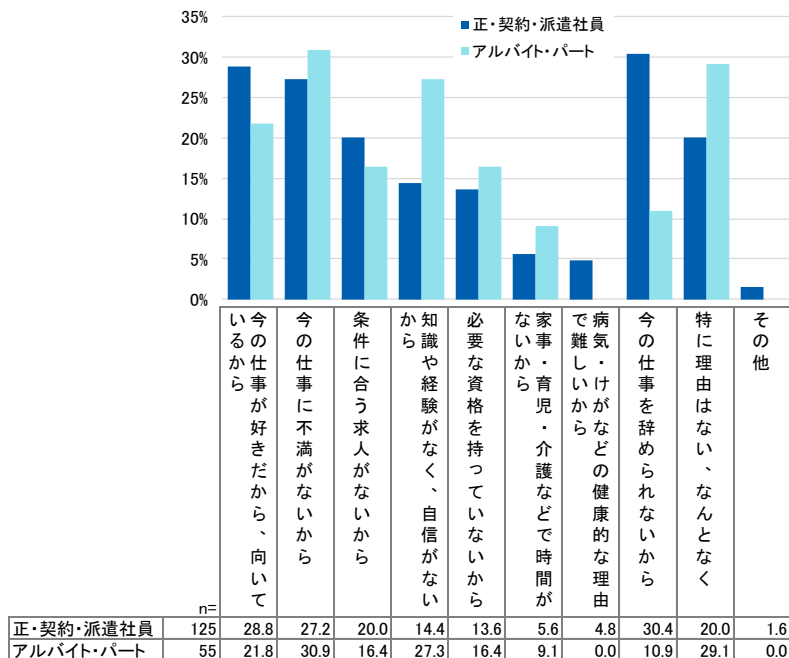
【意向者】働いてみたい理由／働いてみたいと思うが現在働いていない理由

- 働いてみたい理由は、正・契約・派遣社員では、「お客様から感謝される」70.4%、アルバイト・パートでは、「転勤がない」「通勤の利便性がよい」76.4%がもっとも多い。現在働いていない理由では、正・契約・派遣社員では、「今の仕事を辞められないから」30.4%、アルバイト・パートでは、「今の仕事に不満がないから」30.9%がもっとも多い。

Q.レストラン（ファミレス除く）の仕事に「是非働いてみたい」または「働いてみたい」とお答えになったのは、どのような理由がありますか。（複数回答）【対象者：意向者】



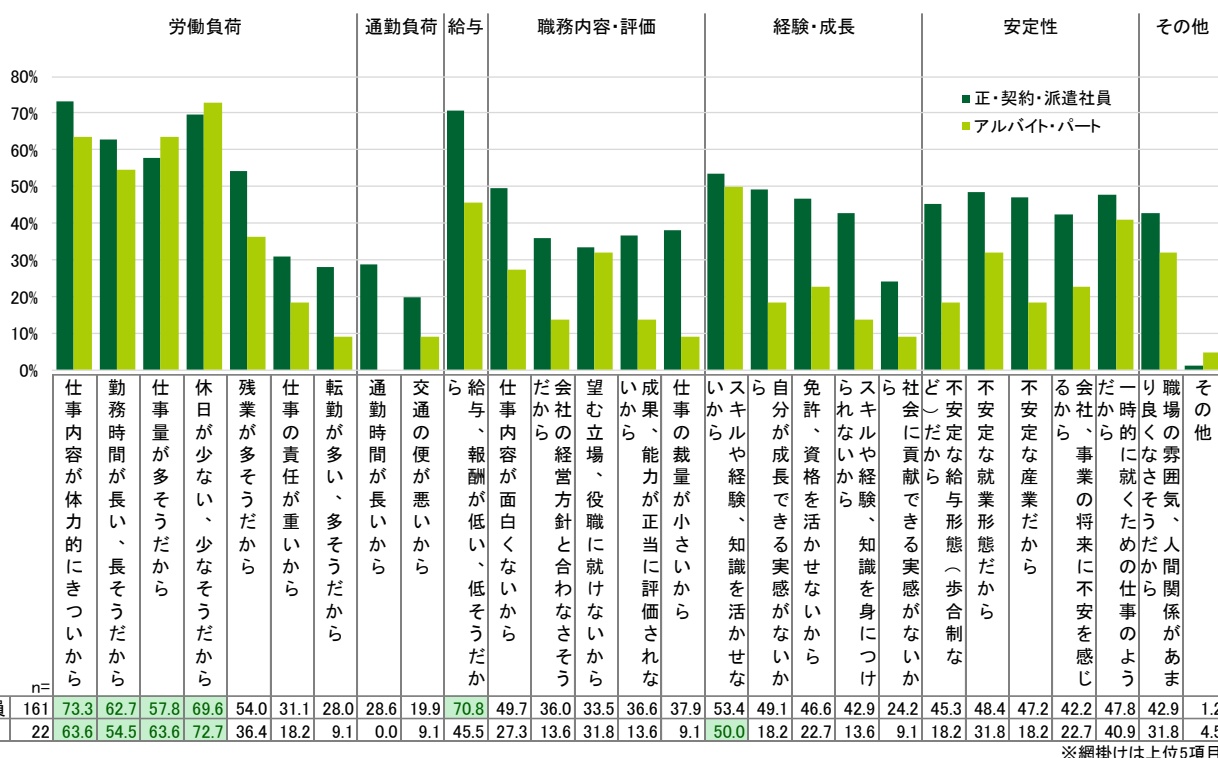
Q.レストラン（ファミレス除く）の仕事に「是非働いてみたい」または「働いてみたい」とお答えで、あなたが現在、そのお仕事をしていないのはどのような理由からですか。（複数回答）【対象者：意向者】



【非意向者】働きたくない理由

- 正・契約・派遣社員では、「仕事内容が体力的にきついから」73.3%がもっとも多い。労働負荷、給与に関するものが多い。

Q.レストラン（ファミレス除く）の仕事に「働きたくない」または「まったく働きたくない」とお答えになったのはどのような理由からですか。（複数回答）【対象者：非意向者】



業界イメージ

- ポジティブな項目では、上位にあがる項目は意向者・非意向者で類似している。
- ネガティブな項目では、「精神的にきつい仕事が多い」「知名度や規模の小さい会社が多い業界だ」が非意向者では上位だが、意向者では上位にあがっていない。

Q. あなたは、レストラン（ファミレス除く）の仕事について、どのような印象をもっていますか。
 （複数回答）【対象者：意向者、非意向者】

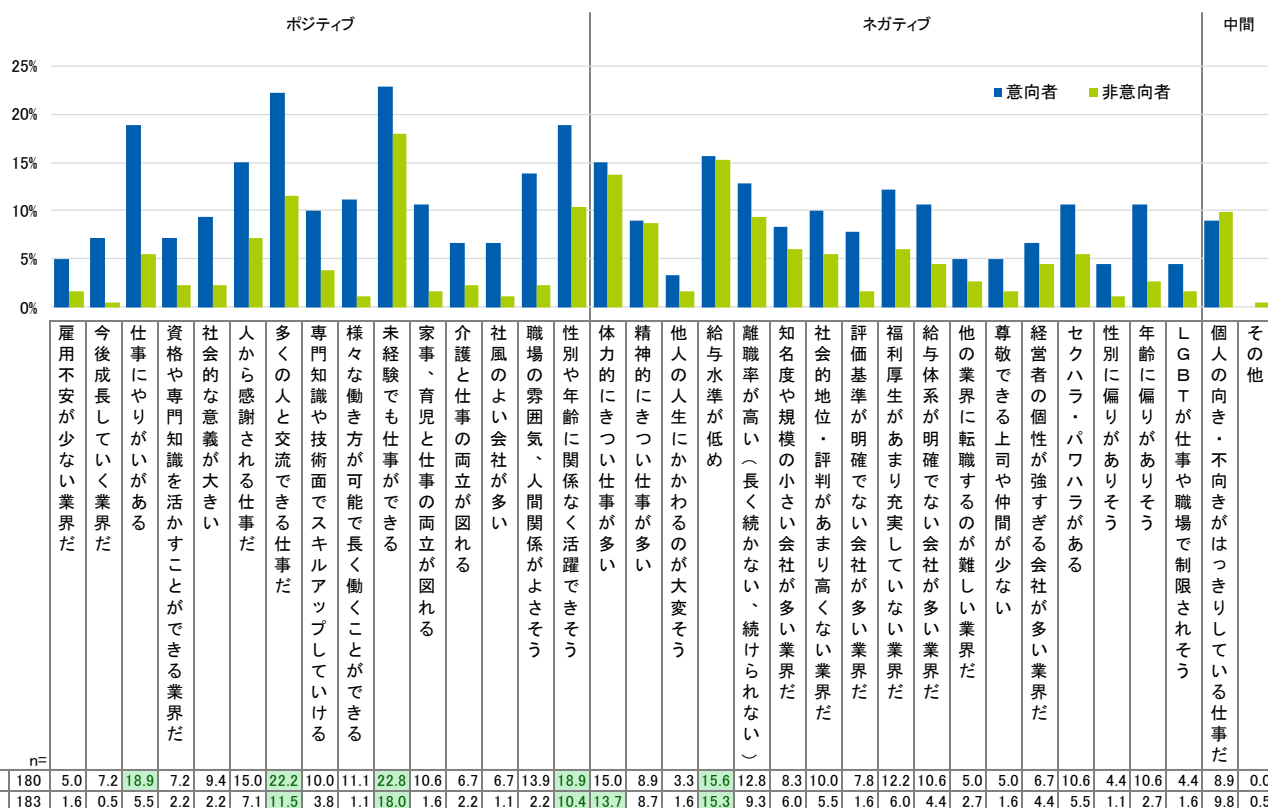
(%)

ポジティブ上位5項目					
意向者			非意向者		
1位	未経験でも仕事ができる	22.8	1位	未経験でも仕事ができる	18.0
2位	多くの人と交流できる仕事だ	22.2	2位	多くの人と交流できる仕事だ	11.5
3位	仕事にやりがいがある	18.9	3位	性別や年齢に関係なく活躍できそう	10.4
3位	性別や年齢に関係なく活躍できそう	18.9	4位	人から感謝される仕事だ	7.1
5位	人から感謝される仕事だ	15.0	5位	仕事にやりがいがある	5.5

ネガティブ上位5項目					
意向者			非意向者		
1位	給与水準が低め	15.6	1位	給与水準が低め	15.3
2位	体力的にきつい仕事が多い	15.0	2位	体力的にきつい仕事が多い	13.7
3位	離職率が高い(長く続かない、続けられない)	12.8	3位	離職率が高い(長く続かない、続けられない)	9.3
4位	福利厚生があまり充実していない業界だ	12.2	4位	精神的にきつい仕事が多い	8.7
5位	給与体系が明確でない会社が多い業界だ	10.6	5位	知名度や規模の小さい会社が多い業界だ	6.0

※他にも同率順位あり

※他にも同率順位あり



※網掛けは上位5項目／「あてはまるものはない」を除いている