

**[業界別レポート]**  
**働く人と職場2018**  
**－コンビニエンスストア編－**

## [業界別レポート] 働く人と職場2018－コンビニエンスストア編－ とは

「[業界別レポート] 働く人と職場2018」は、特定の業界で働く意識や職場に関する意識について、個人側と企業側に調査した結果をまとめています。本レポートはコンビニエンスストアを対象としたものです。

個人側は4セグメントに分かれます。現在就業している「A. 就業者」、過去に就業経験がある「B. 離職者」、コンビニエンスストアでの就業経験はないが就業に興味関心はある「C. 意向者」、コンビニエンスストアでの就業経験がなく就業に興味関心もない「D. 非意向者」です。なお、コンビニエンスストア編では企業側の回答者数が少ないためレポートでは割愛しています。

コンビニエンスストア業界全体に共通する魅力、もっと高められる魅力を理解する手がかりとしてご活用ください。

### 【目次】

回答者プロフィール	2
まとめ —それぞれの上位5項目—	3
1. 仕事の選択理由	5
2. 仕事を継続する理由	6
3. 離職の理由	8
4. 必要を感じる改善点	9
5. 意向・非意向の理由	10
【参考】勤務時間	12

## 調査概要

- ・調査名：特定業種に関する調査
- ・調査目的：求人と求職の需給ギャップがある特定業種における、労働者側と企業側双方の実態を把握し、今後解決策を模索する上での基礎資料とすること。
- ・調査方法：インターネット調査（クロス・マーケティング社モニター利用）
- ・調査期間：2017年9月27日（水）～9月29日（金）  
企業側のみ追加調査 2017年10月27日（金）～11月13日（月）
- ・調査対象：20～59歳までの男女（全国）
  - 個人側
    - －現在、対象業種に従事している人
    - －過去に対象業種に従事したことがある人
    - －これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がある人
    - －これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がない人
  - 企業側
    - －現在、対象業種に勤務しており、職位が管理職（課長・店長以上）・経営層、かつ人事・労務・教育または経営企画・総務業務を担当している人

セグメントごとの回答者数は下の表のとおり。本レポートの対象はコンビニエンスストアの、計700人。

	個人側				企業側	
	就業経験者		就業非経験者			
	A. 就業者	B. 離職者	C. 意向者	D. 非意向者		
コンビニエンスストア	200	100	200	200	4	
ホテル・旅館	200	100	200	200	20	
飲食店	ファーストフード	111	100	200	200	11
	居酒屋	156	100	200	200	13
アパレル・雑貨販売	200	100	200	200	21	
介護サービス	200	100	200	200	43	
ドライバー	200	100	200	200	101	

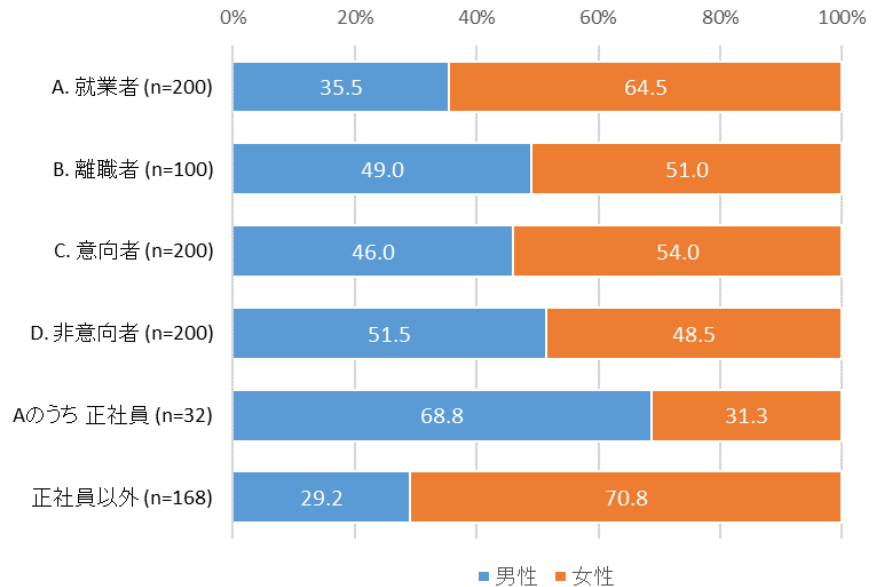
※ なお、四捨五入の関係で数表内の%の合計が100とならない場合がある。

## 回答者プロフィール

### ■ 性別

回答者の性別分布は、右のグラフのとおり。A.就業者は女性が64.5%で半数以上を占めている。

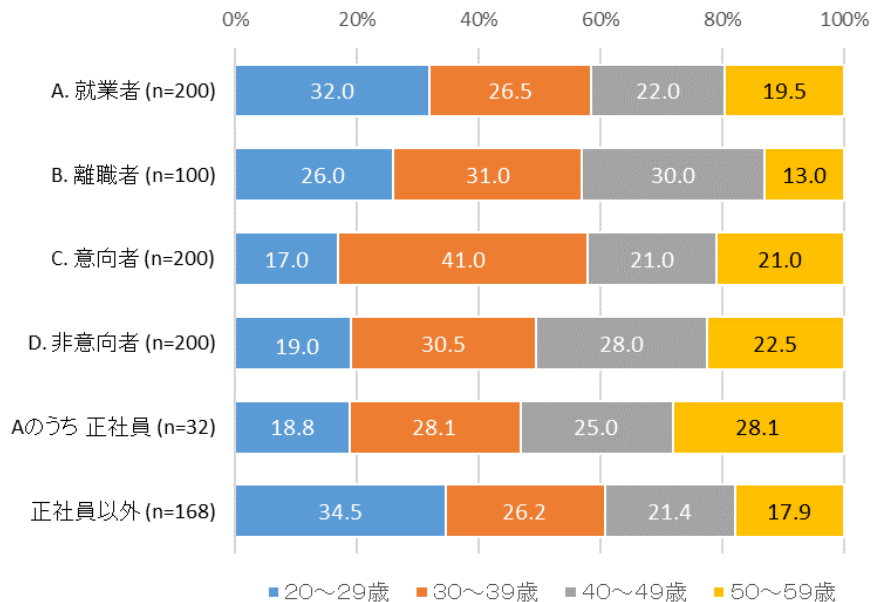
A.就業者のうち、正社員\*1では、7割弱が男性、正社員以外\*2では7割が女性となっている。



### ■ 年齢

回答者の年齢分布は、右のグラフのとおり。A.就業者は20代が32.0%でもっとも多く、30代が続く。

A.就業者のうち、正社員では30代、40代、50代が同程度、正社員以外では20代が比較的多い。



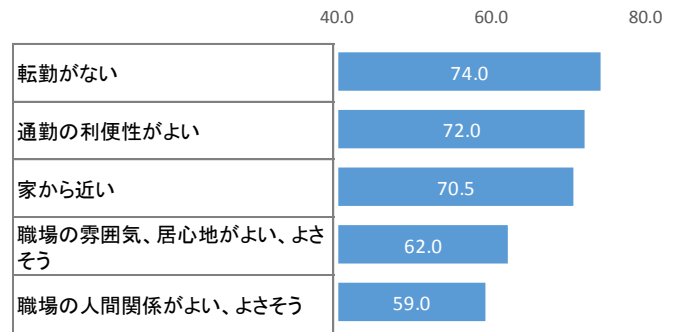
\*1 自営業者などを少数含む。

\*2 パート、アルバイト、契約社員、派遣社員など。なお、正社員以外のうち学生アルバイトは7.5%。

## まとめ —それぞれの上位5項目—

### ■ 仕事の選択理由 就業者の上位5項目

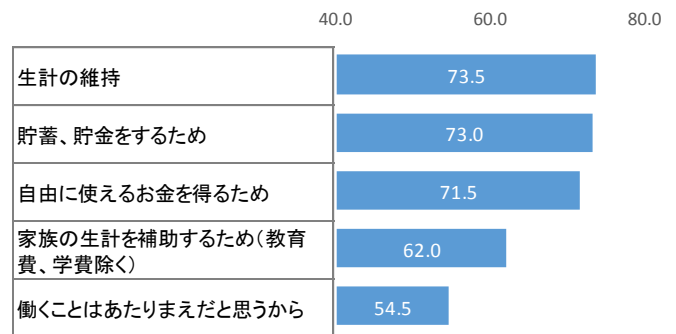
選択理由の上位3項目が立地や通勤に関するところで、2項目が職場の雰囲気や人間関係があげられた。身近なコンビニエンスストアだからこそ、就業前から通勤の利便性や店舗内の雰囲気などを確認して、選択したという人もいるだろう。



(%、n=200)

### ■ 仕事を継続する理由 就業者の上位5項目

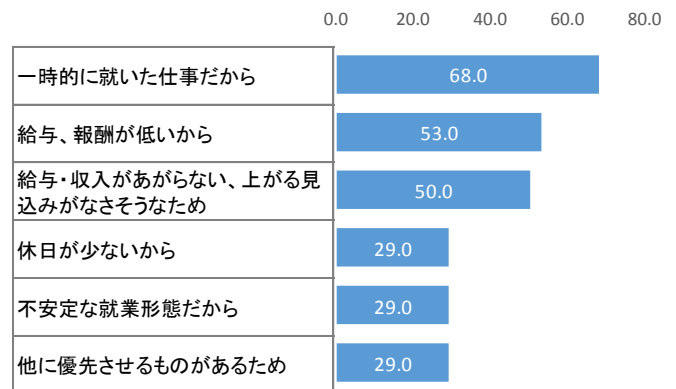
継続する理由は「生計の維持」「貯蓄、貯金をするため」「自由に使えるお金の得るため」が7割を超え、経済的なものが上位を占めた。



(%、n=200)

### ■ 離職の理由 離職者の上位5項目

離職者の理由は「一時的に就いた仕事だから」がもっとも多かった。次いで、「給与、報酬が低いから」「給与・収入があがらない、上がる見込みがなさそうなため」となった。

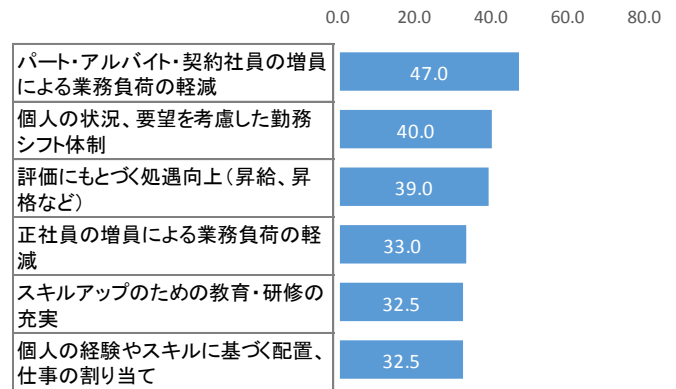


(%、n=100)

## まとめ —それぞれの上位5項目—

### ■ 必要を感じる改善点 就業者の上位5項目

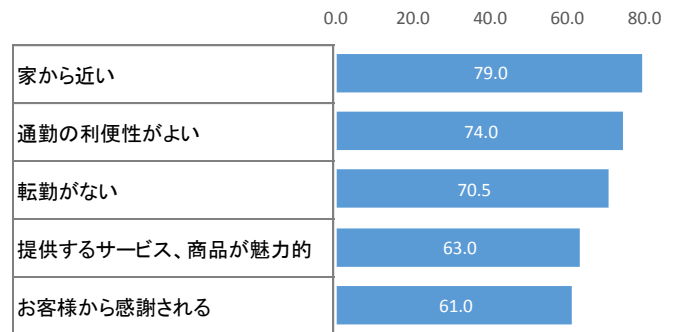
就業者が必要を感じる改善点は、「パート・アルバイト・契約社員の増員による業務負荷の軽減」がもっとも多かった。



(%, n=200)

### ■ 意向の理由 意向者の上位5項目

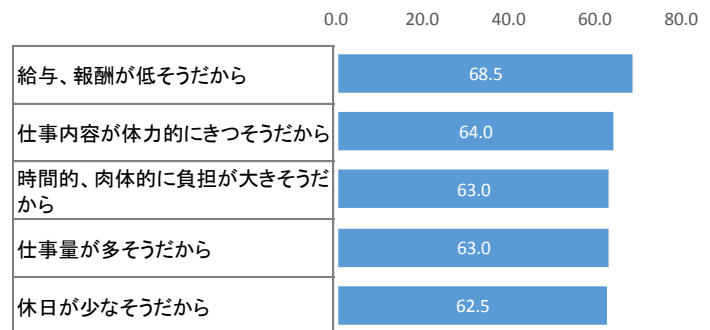
意向の理由は、「家から近い」「通勤の利便性がよい」など就業者の仕事の選択理由同様に立地や通勤に関するものが上位にあがった。



(%, n=200)

### ■ 非意向の理由 非意向者の上位5項目

非意向の理由は、離職者の離職理由と同様に「給与、報酬が低そうだから」が上位に。年中無休の業態も影響して「時間的、肉体的に負担が大きそうだから」「休日が少なそうだから」といった理由も上位にあげられた。

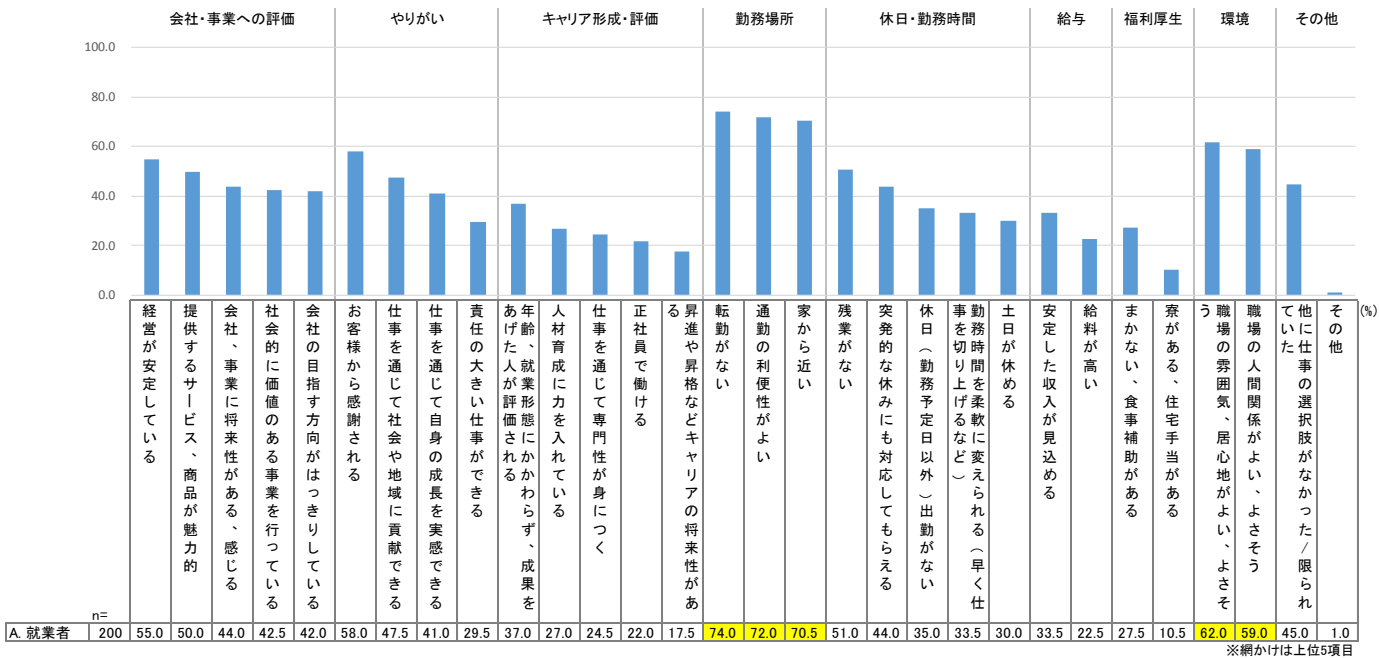


(%, n=200)

# 1. 仕事の選択理由

## A. 就業者

現在コンビニエンスストアで働いている就業者が、その仕事を選んだ理由を聞いた。「転勤がない」「通勤の利便性がよい」「家から近い」と上位3項目が勤務場所に関することだった。次いで、「職場の雰囲気、居心地がよい、よさそう」「職場の人間関係がよい、よさそう」といった環境に関することがあげられた。身近なコンビニエンスストアだからこそ、就業前から通勤の利便性や店舗内の雰囲気などを確認して、選択したという人もいだろう。



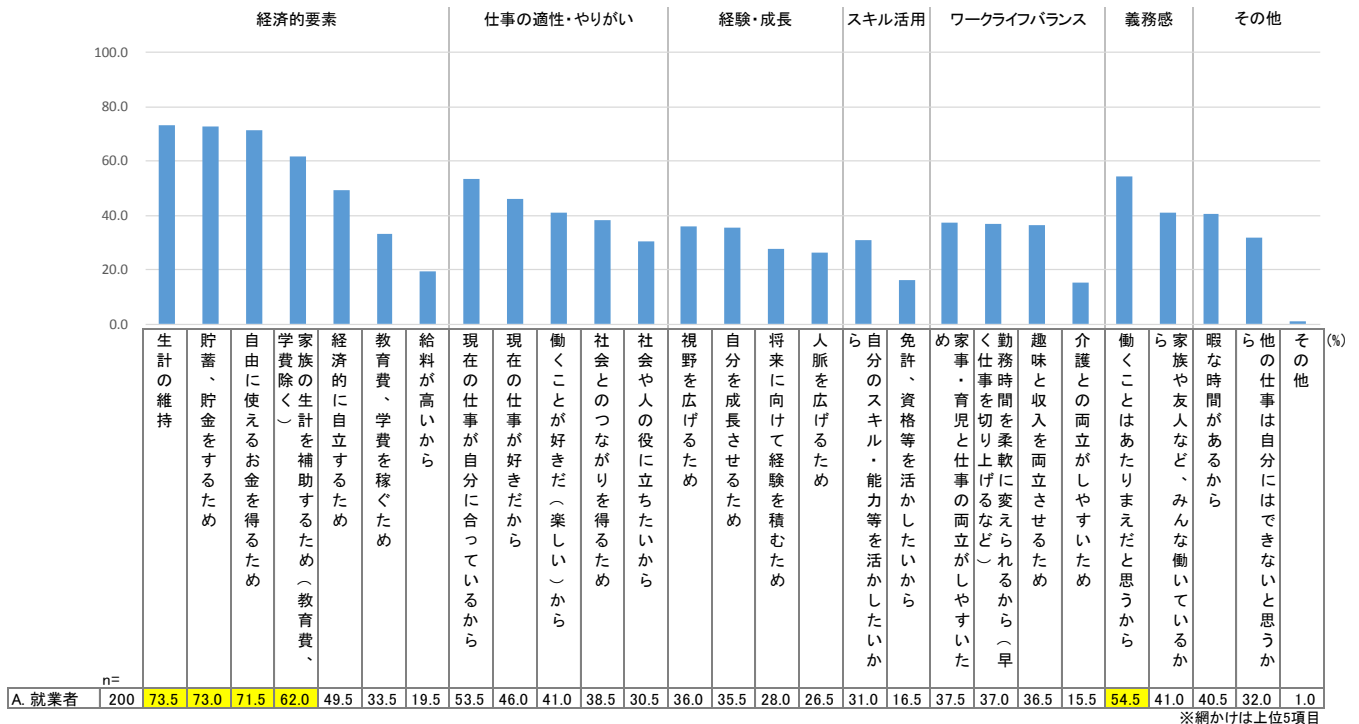
### 【A. 就業者】

Q. 現在の勤務先（店舗、事業所、営業所）を選んだ理由としてあてはまるものをお選びください。（非常にあてはまる・ややあてはまる計/MA）

## 2. 仕事を継続する理由

### A. 就業者／正社員と正社員以外

就業者に、コンビニエンスストアで仕事を続けている理由を聞いた。「生計の維持」「貯蓄、貯金をするため」「自由に使えるお金を得るため」が7割を超え、経済的なものが上位を占めている。「現在の仕事が自分に合っているから」といった理由も半数以上の人が回答している。

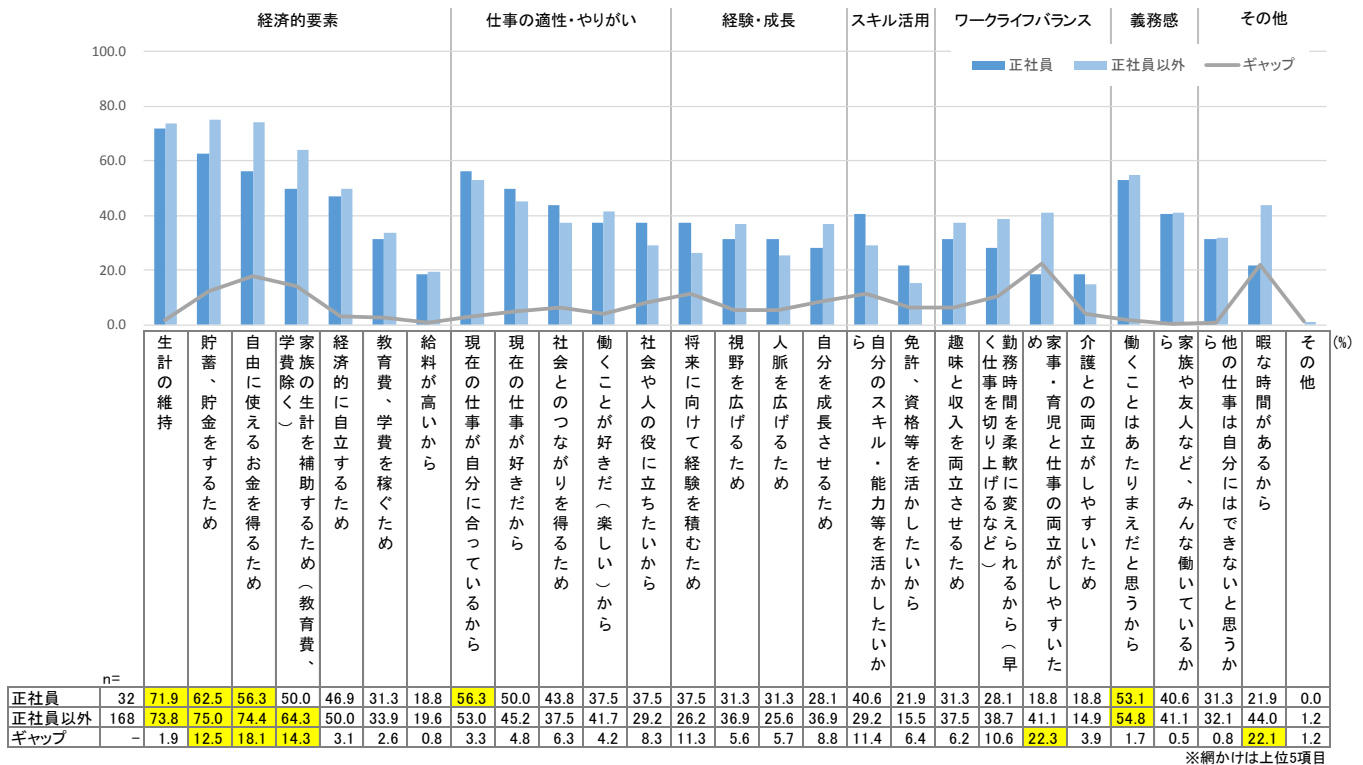


#### 【A. 就業者】

Q. あなたが現在、「コンビニエンスストアの仕事」を継続して働いているのはどのような理由がありますか。(非常にあてはまる・ややあてはまる計/MA)

## 2. 仕事を継続する理由

現在の仕事を続けている理由について、就業者を正社員と正社員以外で分けて確認する。ともに上位は「生計の維持」「貯蓄、貯金をするため」などの経済的要素があげられている。正社員と正社員以外でのギャップが大きいのは「家事・育児と仕事の両立がしやすいため」で正社員以外はワークライフバランスから選んでいる人も少なくないようだ。



### 【A. 就業者】

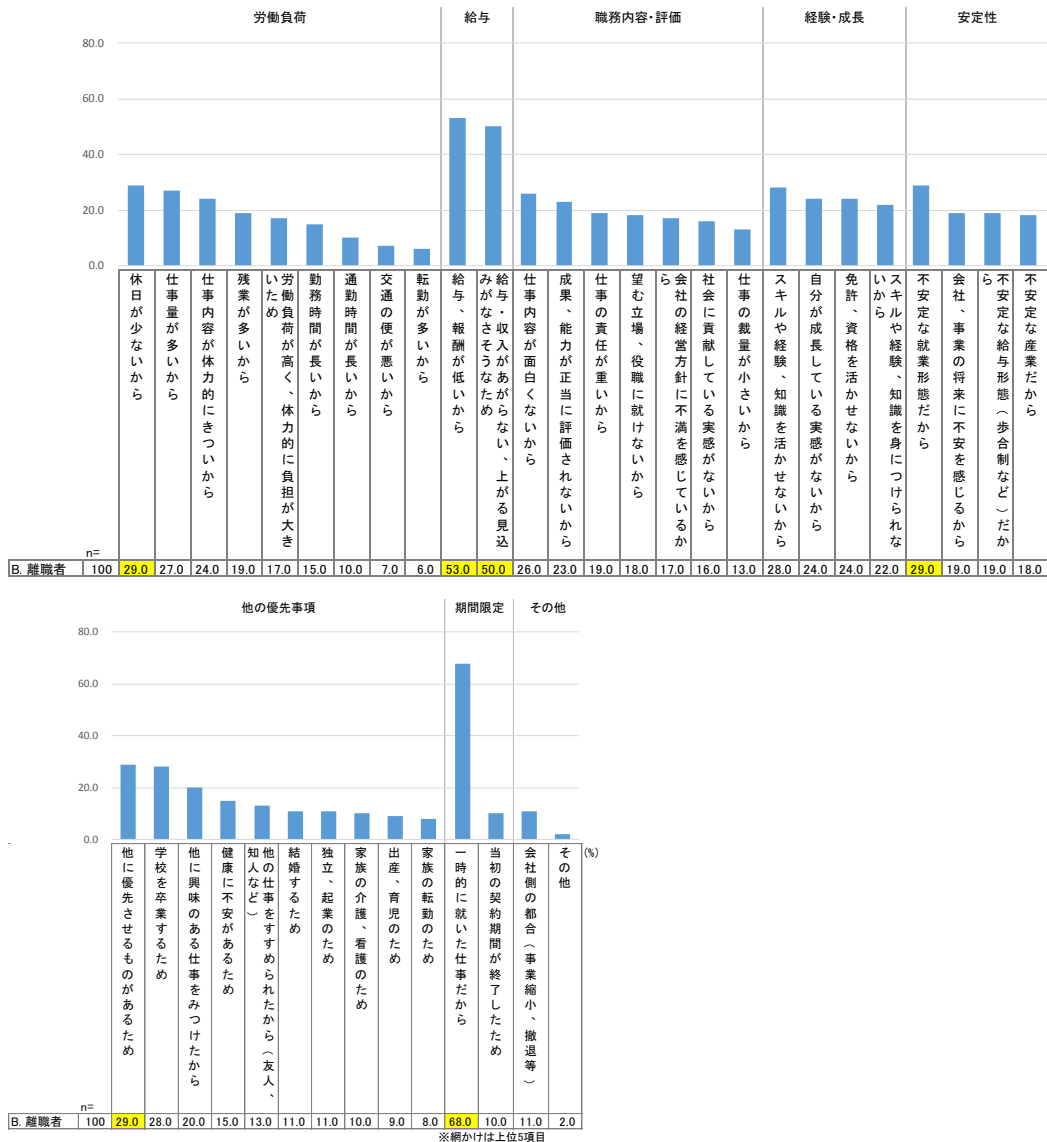
Q. あなたが現在、「コンビニエンスストアの仕事」を継続して働いているのはどのような理由がありますか。（非常にあてはまる・ややあてはまる計/MA）



## 3. 離職の理由

### B. 離職者

以前コンビニエンスストアで就業していたが現在は辞めている離職者に、その離職の理由を聞いた。もっとも多いのは「一時的に就いた仕事だから」だった。次いで、「給与・報酬が低いから」「給与・収入があがらない、上がる見込みがなさそうのため」と給与についてあげられた。



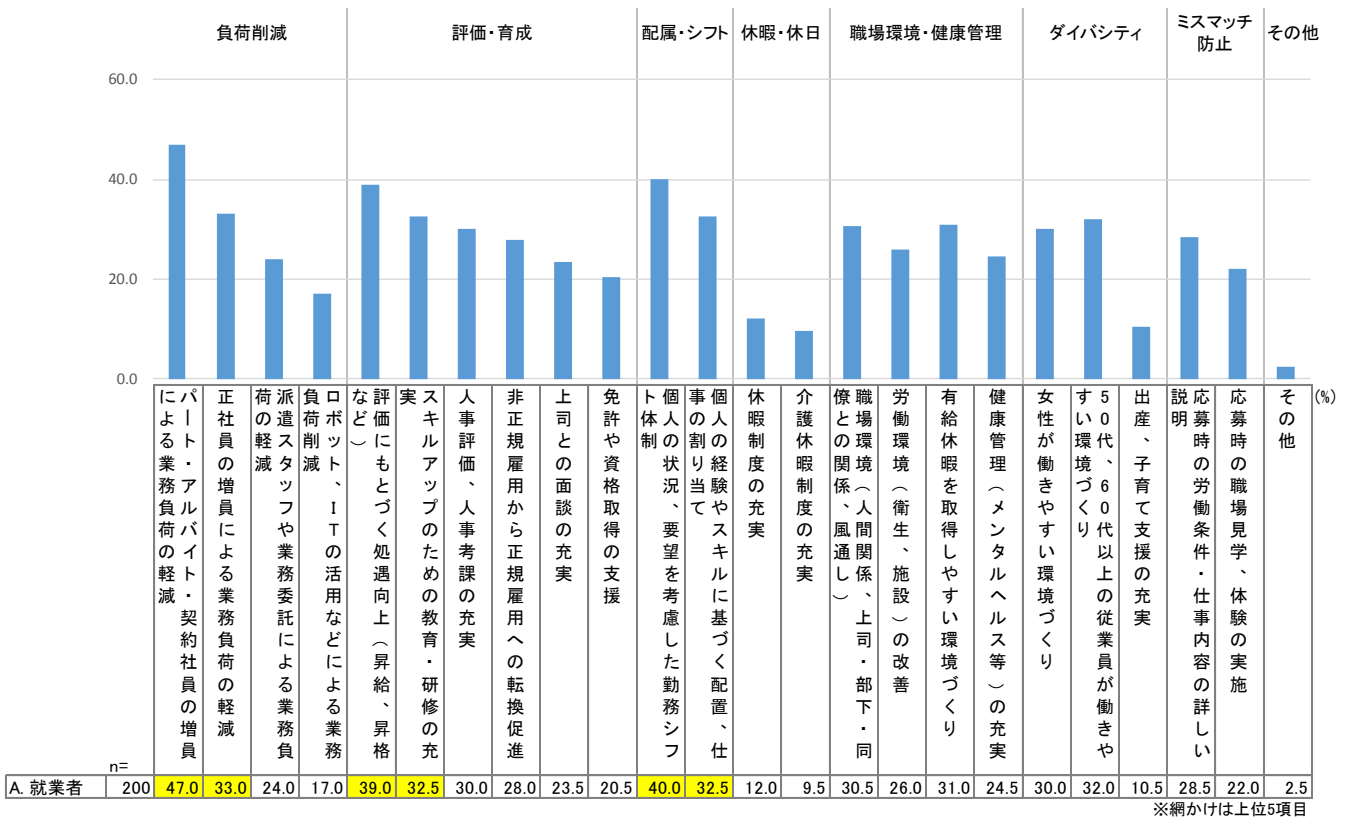
#### 【B. 離職者】

Q. あなたが以前、「コンビニエンスストアの仕事」で働いていたにもかかわらず離職した（やめた）のはどのような理由からですか。（非常にあてはまる・ややあてはまる計/MA）

## 4. 必要を感じる改善点

### A. 就業者

就業者に現在の勤務先で何らかの改善が必要かを聞いた。まず上位は「パート・アルバイト・契約社員の増員による業務負荷の軽減」で5割弱の人が回答した。次いで「個人の状況、要望を考慮した勤務シフト体制」が続いた。人材不足が続く中、働き続けやすくするためには個人の状況理解やシフトづくりの充実が求められているようだ。



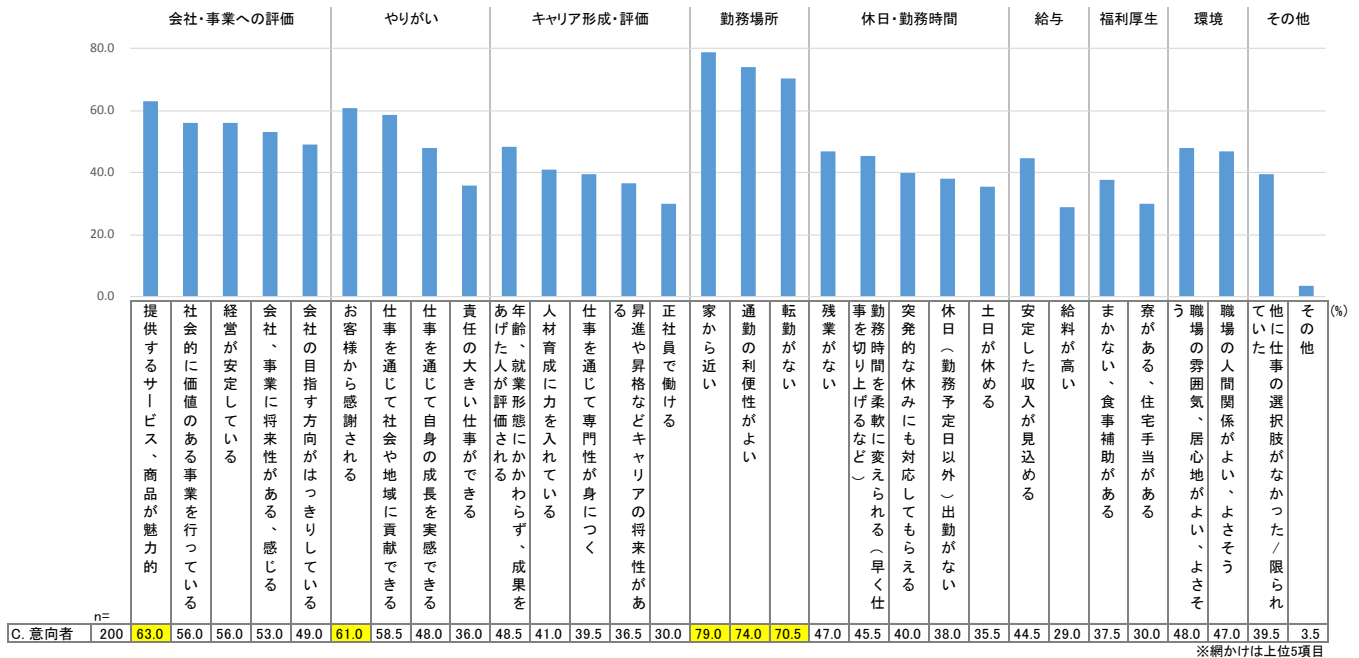
#### 【A. 就業者】

Q. あなたの勤務先（店舗、事業所、営業所）は何らかの改善が必要と思われますか。（非常に必要・必要計/MA）

## 5. 意向・非意向の理由

### C. 意向者、D. 非意向者

コンビニエンスストアでの就業経験はないが就業に興味関心はある意向者に、その意向の理由を聞いた。上位は「家から近い」「通勤の利便性がよい」「転職がない」など就業者の仕事の選択理由同様に勤務場所に関するものが上位にあがった。「お客様から感謝される」といったやりがいも上位にあがった。

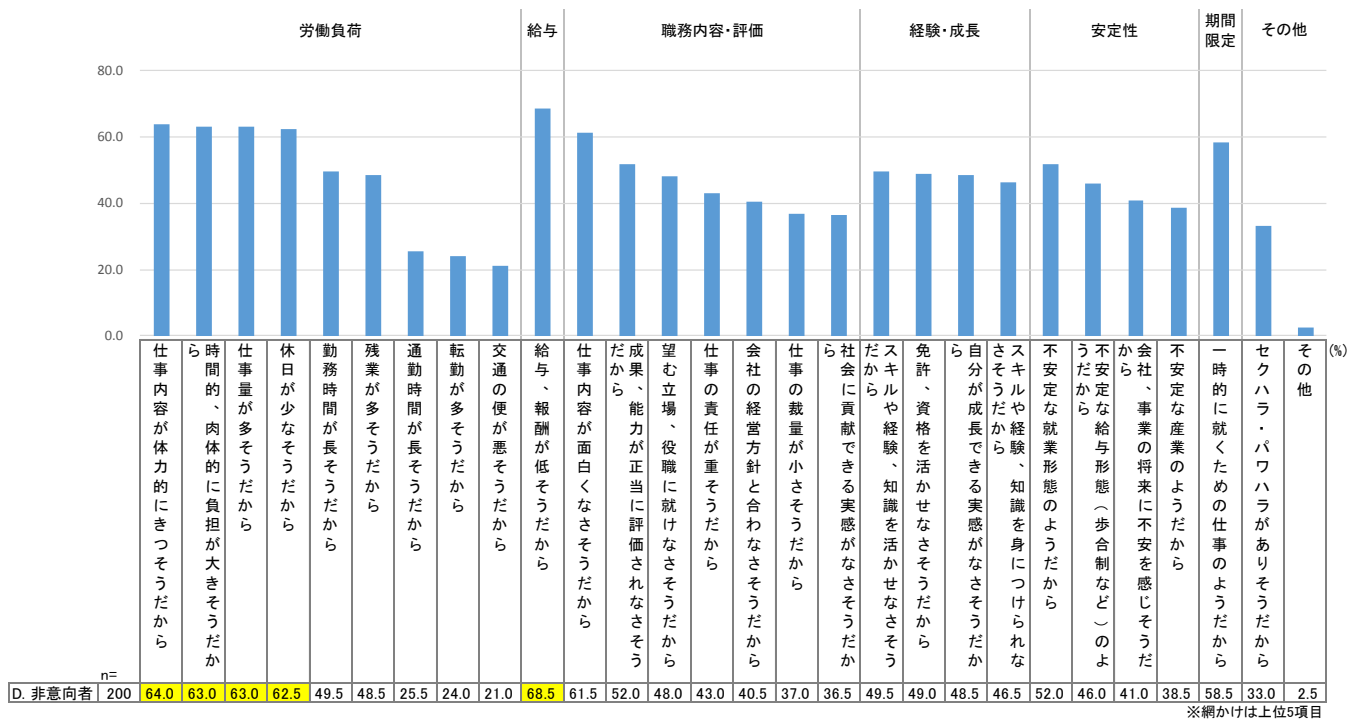


#### [C. 意向者]

Q. あなたが、「コンビニエンスストアの仕事」に「是非働いてみたい」または「働いてみたい」とお答えになったのは、どのような理由がありますか。（非常にあてはまる・ややあてはまる計/MA）

## 5. 意向・非意向の理由

コンビニエンスストアでの就業経験がなく就業に興味関心もない非意向者に、その非意向の理由を聞いた。離職者でも上位にあがっていた給与面の「給与、報酬が低そうだから」がもっとも多かった。年中無休の業態も影響して「時間的、肉体的に負担が大きそうだから」「休日が少なそうだから」といった労働負担に関するものも上位にあげられた。



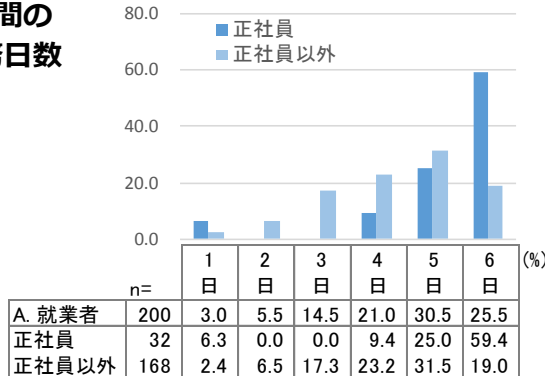
### 【D. 非意向者】

Q. あなたが、「コンビニエンスストアの仕事」に「働きたくない」または「全く働きたくない」とお答えになったのはどのような理由からですか。（非常にあてはまる・ややあてはまる計/MA）

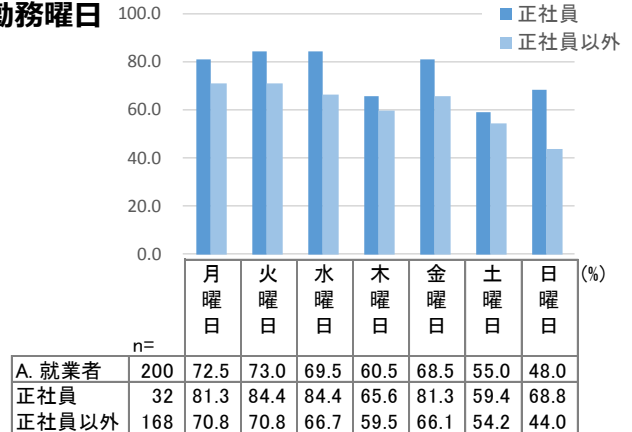
## 【参考】勤務時間

### A. 就業者／正社員と正社員以外

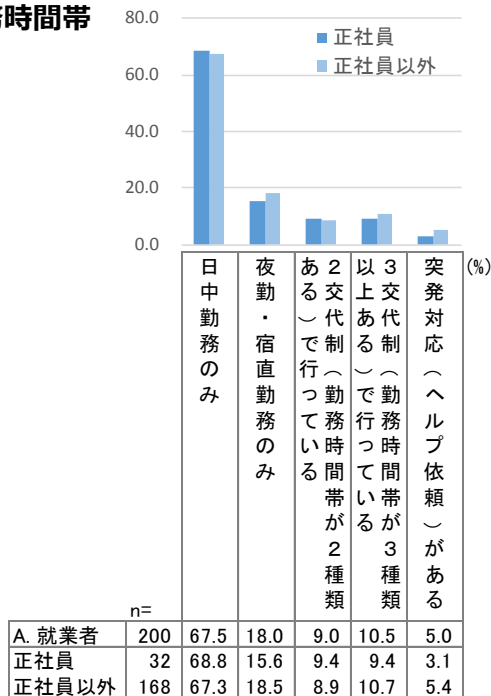
#### ■ 1週間の勤務日数



#### ■ 勤務曜日



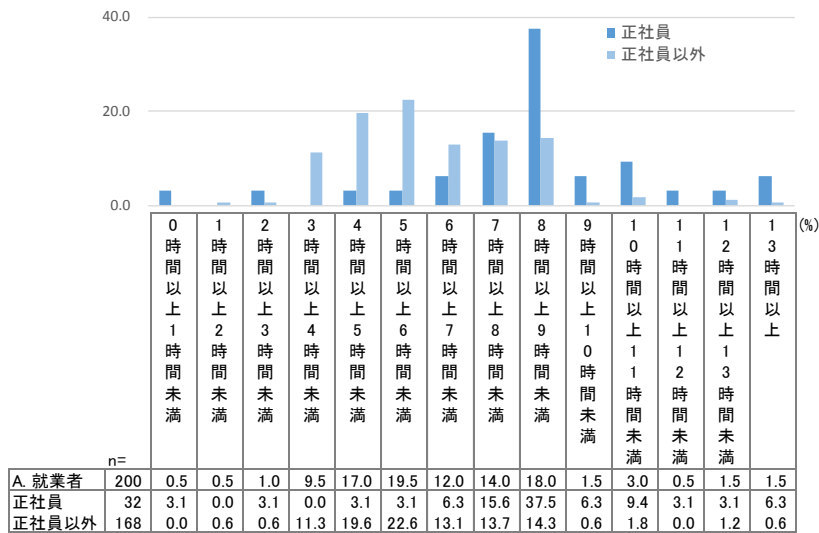
#### ■ 勤務時間帯



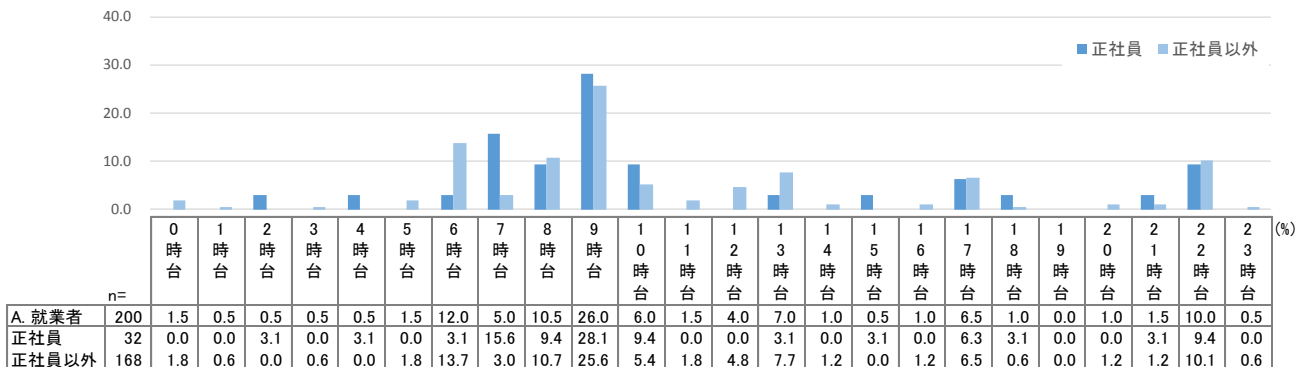
#### 【A. 就業者】

- Q. あなたご自身の代表的な(よくある)1週間の勤務日数をお知らせください。(NU)
- Q. あなたご自身の代表的な(よくある)1週間の勤務曜日をお知らせください。(MA)
- Q. あなたの勤務の時間帯であてはまるものをお知らせください。(MA)

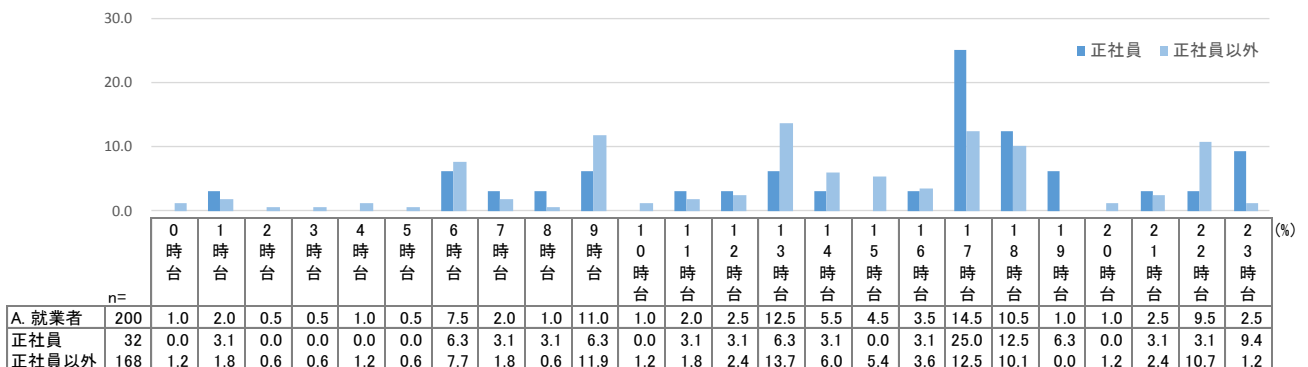
■ 1日あたりの平均勤務時間



■ 就業開始時刻



■ 就業終了時刻



【A. 就業者】

- Q. あなたご自身の代表的な（よくある）、1日あたりの平均勤務時間をお知らせください。（NU(SA)）
- Q. あなたがお勤めの会社の代表的な（よくある）1週間の勤務の就業開始時刻と終了時刻について多い順に記入してください。／パターン1（NU(SA)）