業界イメージレポート2018
－介護サービス編－

2018年3月
株式会社リクルートジョブズ
ジョブズリサーチセンター

業界イメージレポート2018－介護サービス編－ とは

「業界イメージレポート2018」は、特定の業界に対してもっているイメージについて、個人側と企業側に調査した結果をまとめています。本レポートは介護サービスを対象としたものです。

個人側は4セグメントに分かれます。現在就業している「A. 就業者」、過去に就業経験がある「B. 離職者」、介護サービスでの就業経験はないが就業に興味関心はある「C. 意向者」、介護サービスでの就業経験がなく就業に興味関心もない「D. 非意向者」です。

業界全体に共通する魅力、もっと高められる魅力を理解する手がかりとしてご活用ください。

【目次】

回答者プロフィール	2
A. 就業者と企業側	3
正社員と正社員以外	5
B. 離職者と企業側	7
C. 意向者とD. 非意向者	9

調査概要

・調査名　：特定業種に関する調査
・調査目的：求人と求職の需給ギャップがある特定業種における、労働者側と企業側双方の実態を把握し、今後解決策を模索する上での基礎資料とすること。
・調査方法：インターネット調査（クロス・マーケティング社モニター利用）
・調査期間：2017年9月27日（水）～9月29日（金）
企業側のみ追加調査　2017年10月27日（金）～11月13日（月）
・調査対象：20～59歳までの男女（全国）

■個人側
－現在、対象業種に従事している人
－過去に対象業種に従事したことがある人
－これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がある人
－これまで対象業種に従事したことがない、かつ対象業種での就業意向がない人

■企業側
－現在、対象業種に勤務しており、職位が管理職（課長・店長以上）・経営層、かつ人事・労務・教育または経営企画・総務業務を担当している人

セグメントごとの回答者数は下の表のとおり。本レポートの対象は介護サービスの、計743人。

（人）

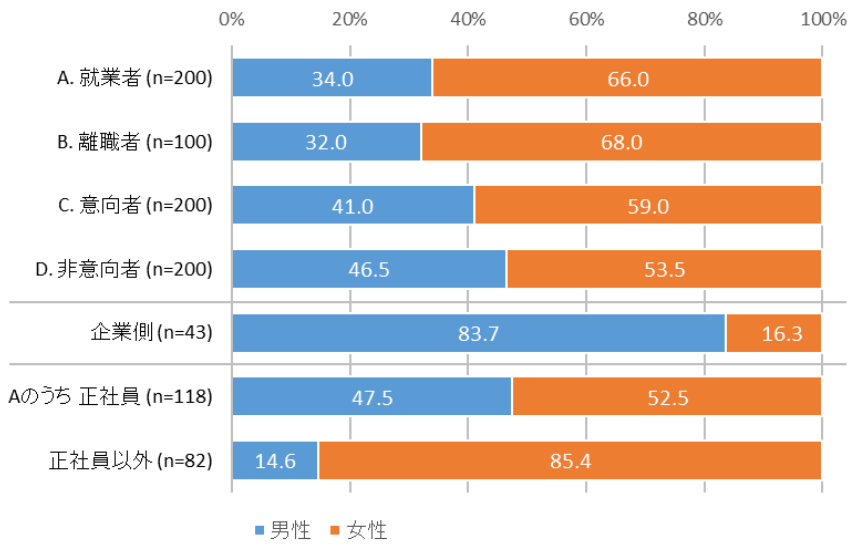
		個人側				企業側
		就業経験者		就業非経験者		
		A．就業者	B．離職者	C．意向者	D．非意向者	
コンビニエンスストア		200	100	200	200	4
ホテル・旅館		200	100	200	200	20
飲食店	ファーストフード	111	100	200	200	11
	居酒屋	156	100	200	200	13
アパレル・雑貨販売		200	100	200	200	21
介護サービス		200	100	200	200	43
ドライバー		200	100	200	200	101

※ なお、四捨五入の関係で数表内の%の合計が100とならない場合がある。

回答者プロフィール

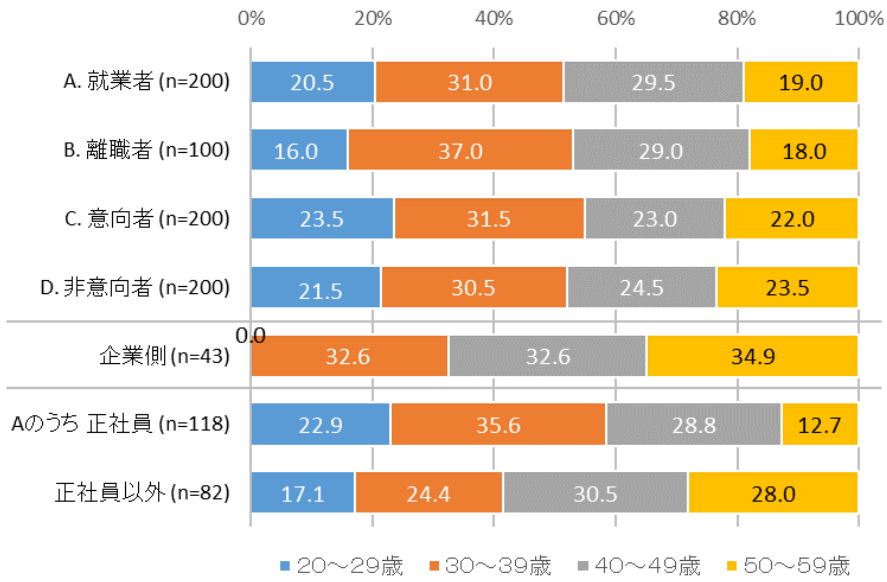
■性別

回答者の性別分布は、右のグラフのとおり。A.就業者とB.離職者では、7割弱が女性である。また、A.就業者のうち、正社員*1では男性が約5割、正社員以外*2では女性が8割以上を占める。企業側は男性が約8割である。



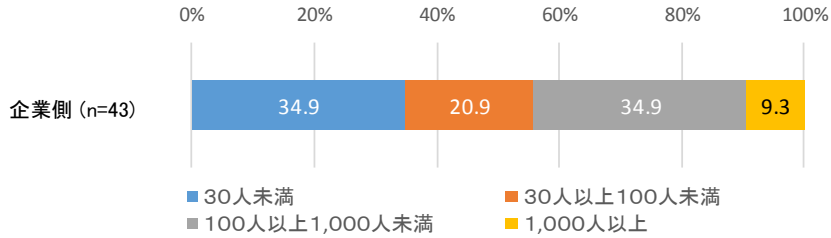
■年齢

回答者の年齢分布は、右のグラフのとおり。A.就業者とB.離職者では、30代と40代がそれぞれ3割前後。企業側では20代はおらず、30～50代となっている。



■従業員規模

企業側の勤務先従業員規模は、右のグラフのとおり。「30人未満」と「100人以上1,000人未満」が同程度で多くなっている。

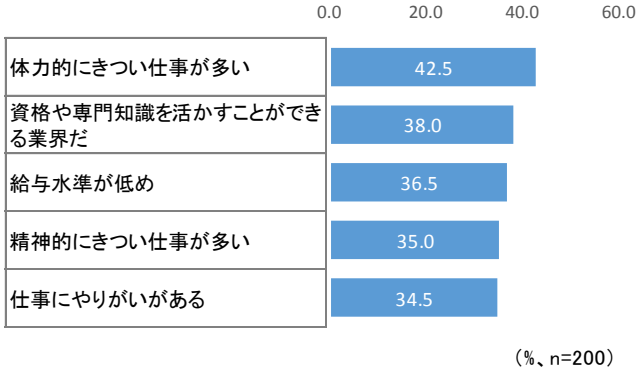


※1 専門職、公務員などを含む。
※2 パート、アルバイト、契約社員、派遣社員など。なお、正社員以外のうち学生アルバイトは1.0%。

業界イメージ 1
A. 就業者と企業側

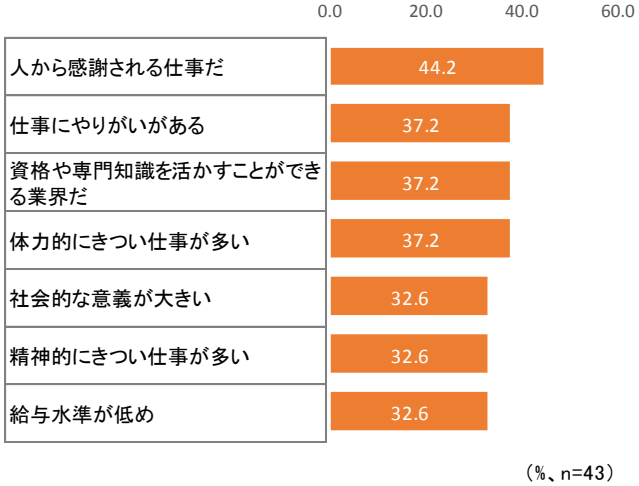
■ A. 就業者の上位5項目

介護サービスについて「資格や専門知識を活かすことができる」「仕事にやりがいがある」というイメージをもっている一方、「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」など、ネガティブなイメージも上位になっている。



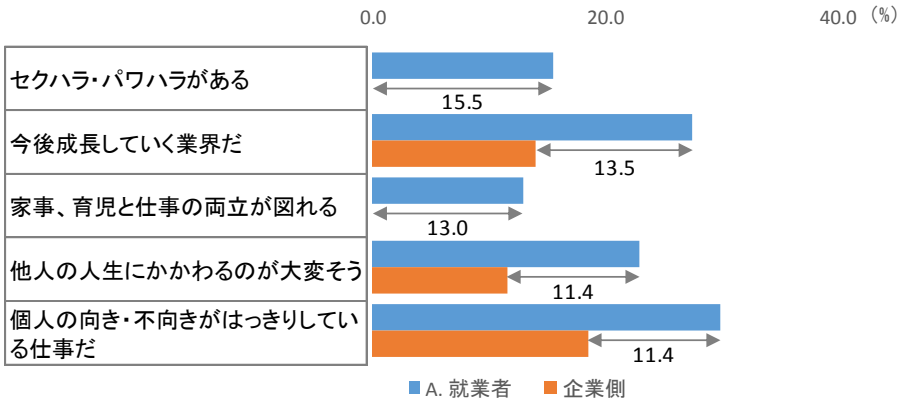
■ 企業側の上位5項目

企業側の多くは、「人から感謝される仕事だ」「仕事にやりがいがある」「資格や専門知識を活かすことができる業界だ」など、ポジティブなイメージをもっている。上位項目の多くは就業者と一致している。



■ A. 就業者と企業側のギャップが大きい5項目

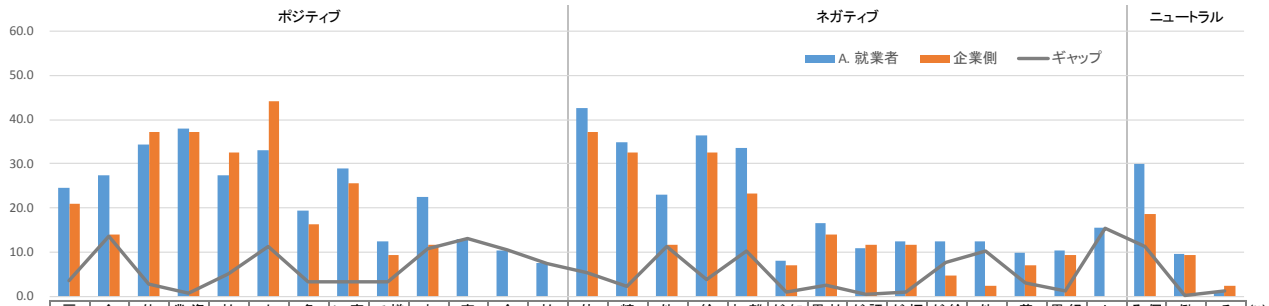
「セクハラ・パワハラがある」「今後成長していく業界だ」など、いずれも就業者の方が企業側よりもイメージをもっている。



現在介護サービスで働いている就業者と企業側に対して、介護サービスの仕事に対してどのような印象をもっているか（もたれていると思うか）聞いた。

就業者の回答をみると、「資格や専門知識を活かすことができる」「仕事にやりがいがある」というイメージをもっている一方、「体力的にきつい仕事が多い」 「給与水準が低め」など、ネガティブなイメージも上位になっている。企業側の多くは、 「人から感謝される仕事だ」「仕事にやりがいがある」 「資格や専門知識を活かすことができる業界だ」など、ポジティブなイメージをもっている。 上位項目の多くは就業者と一致している。

就業者と企業側でギャップが大きかった項目は「セクハラ・パワハラがある」「今後成長していく業界だ」などで、いずれも就業者の方が企業側よりもイメージをもっている。



	n=	雇用不安が少ない業界だ	今後成長していく業界だ	仕事にやりがいがある	資格や専門知識を活かすことができる業界だ	社会的な意義が大きい	人から感謝される仕事だ	多くの人と交流できる仕事だ	専門知識や技術面でスキルアップしていける	様々な働き方が可能で長く働くことができる	未経験でも仕事ができる	家事、育児と仕事の両立が図れる	介護と仕事の両立が図れる	社風の良い会社が多い	体力的にきつい仕事が多い	精神的にきつい仕事が多い	他人の人生にかかわるのが大変そう	給与水準が低め	離職率が高い（長く続かない、続けられない）	知名度や規模の小さい会社が多い業界だ	社会的地位・評判があまり高くない業界だ	評価基準が明確でない会社が多い業界だ	福利厚生があまり充実していない業界だ	給与体系が明確でない会社が多い業界だ	他の業界に転職するのが難しい業界だ	尊敬できる上司や仲間が少ない	経営者の個性が強すぎる会社が多い業界だ	セクハラ・パワハラがある	個人の向き・不向きがはっきりしている仕事だ	働く人が特定の層に偏っている業界だ	その他
A. 就業者	200	24.5	27.5	34.5	38.0	27.5	33.0	19.5	29.0	12.5	22.5	13.0	10.5	7.5	42.5	35.0	23.0	36.5	33.5	8.0	16.5	11.0	12.5	12.5	12.5	10.0	10.5	15.5	30.0	9.5	1.0
企業側	43	20.9	14.0	37.2	37.2	32.6	44.2	16.3	25.6	9.3	11.6	0.0	0.0	0.0	37.2	32.6	11.6	32.6	23.3	7.0	14.0	11.6	11.6	4.7	2.3	7.0	9.3	0.0	18.6	9.3	2.3
ギャップ	−	3.6	13.5	2.7	0.8	5.1	11.2	3.2	3.4	3.2	10.9	13.0	10.5	7.5	5.3	2.4	11.4	3.9	10.2	1.0	2.5	0.6	0.9	7.8	10.2	3.0	1.2	15.5	11.4	0.2	1.3

※網かけは上位5項目

【A. 就業者】

Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／介護サービスの仕事（ＭＡ）

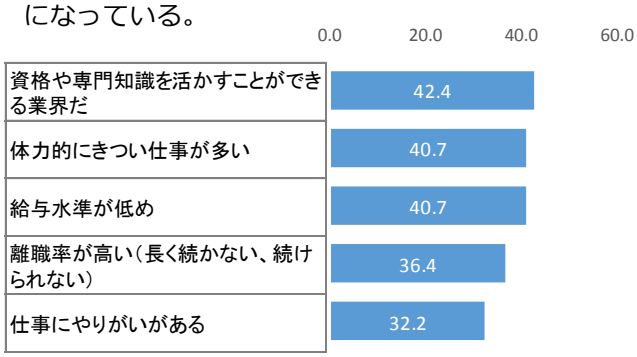
【企業側】

Q. あなたがお勤めの会社や、お勤めの業界のイメージとして、世の中の人や求職者に、どのように思われていると思いますか。あてはまると思われるものをお選びください。（ＭＡ）

業界イメージ 2
正社員と正社員以外（A. 就業者）

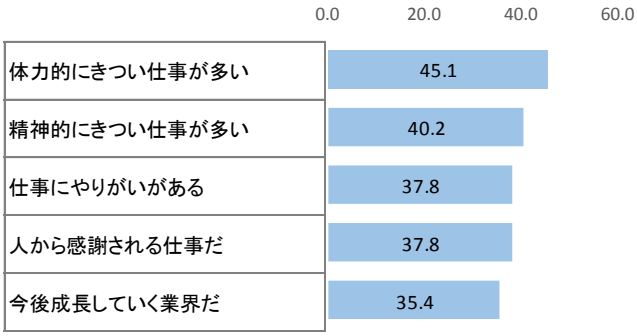
■ 正社員の上位5項目

就業者のうち正社員がもっているイメージは、「資格や専門知識を活かすことができる」というポジティブなものがある一方、「体力的にきつい仕事が多い」など、ネガティブなイメージも上位になっている。



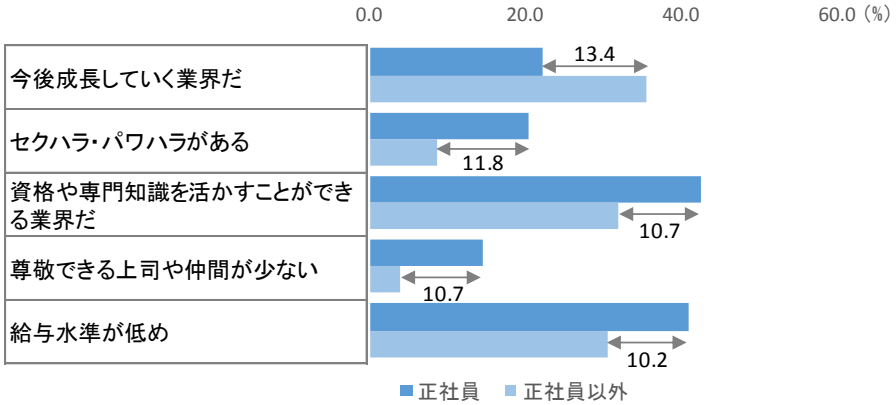
■ 正社員以外の上位5項目

「体力的にきつい仕事が多い」「仕事にやりがいがある」は正社員と共通している。その他に「精神的にきつい仕事が多い」「人から感謝される仕事だ」「今後成長していく業界だ」が多い。



■ 正社員と正社員以外のギャップが大きい5項目

「今後成長していく業界だ」は正社員以外の方が割合が高く、「セクハラ・パワハラがある」「資格や専門知識を活かすことができる業界だ」などは正社員の方が選択した割合が高い。

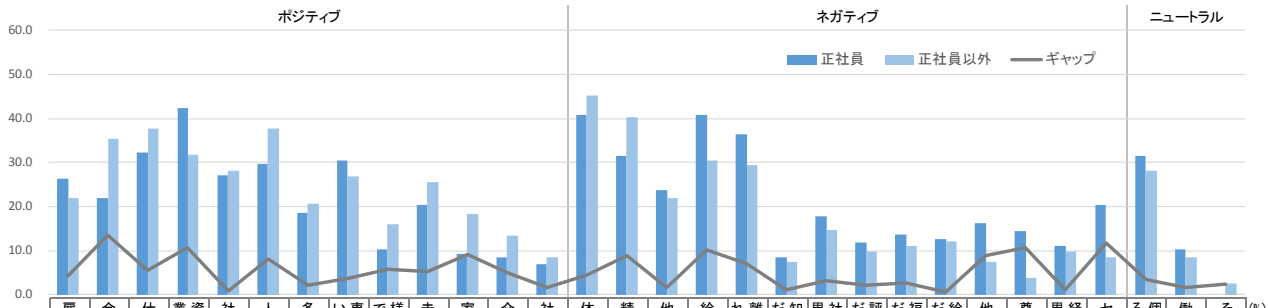


正社員※と正社員以外に分けて見てみよう。（※専門職、公務員などを含む。）

就業者のうち正社員がもっているイメージは、「資格や専門知識を活かすことができる」というポジティブなものがある一方、「体力的にきつい仕事が多い」など、ネガティブなイメージも上位になっている。

正社員以外の回答では、「体力的にきつい仕事が多い」「仕事にやりがいがある」が多い点は正社員と共通している。その他に「精神的にきつい仕事が多い」「人から感謝される仕事だ」「今後成長していく業界だ」が多い。

両者のギャップが大きい項目を見ると、「今後成長していく業界だ」は正社員以外の方が割合が高く、「セクハラ・パワハラがある」「資格や専門知識を活かすことができる業界だ」などは正社員の方が選択した割合が高い。



	n=	雇用不安が少ない業界だ	今後成長していく業界だ	仕事にやりがいがある	資格や専門知識を活かすことができる業界だ	社会的な意義が大きい	人から感謝される仕事だ	多くの人と交流できる仕事だ	専門知識や技術面でスキルアップしていける	様々な働き方が可能で長く働くことができる	未経験でも仕事ができる	家事、育児と仕事の両立が図れる	介護と仕事の両立が図れる	社風の良い会社が多い	体力的にきつい仕事が多い	精神的にきつい仕事が多い	他人の人生にかかわるのが大変そう	給与水準が低め	離職率が高い（長く続かない、続けられない）	知名度や規模の小さい会社が多い業界だ	社会的地位・評判があまり高くない業界だ	評価基準が明確でない会社が多い業界だ	福利厚生があまり充実していない業界だ	給与体系が明確でない会社が多い業界だ	他の業界に転職するのが難しい業界だ	尊敬できる上司や仲間が少ない	経営者の個性が強すぎる会社が多い業界だ	セクハラ・パワハラがある	個人の向き・不向きがはっきりしている仕事だ	働く人が特定の層に偏っている業界だ	その他
正社員	118	26.3	22.0	32.2	42.4	27.1	29.7	18.6	30.5	10.2	20.3	9.3	8.5	6.8	40.7	31.4	23.7	40.7	36.4	8.5	17.8	11.9	13.6	12.7	16.1	14.4	11.0	20.3	31.4	10.2	0.0
正社員以外	82	22.0	35.4	37.8	31.7	28.0	37.8	20.7	26.8	15.9	25.6	18.3	13.4	8.5	45.1	40.2	22.0	30.5	29.3	7.3	14.6	9.8	11.0	12.2	7.3	3.7	9.8	8.5	28.0	8.5	2.4
ギャップ	－	4.3	13.4	5.6	10.7	0.9	8.1	2.1	3.7	5.7	5.3	9.0	4.9	1.7	4.4	8.8	1.7	10.2	7.1	1.2	3.2	2.1	2.6	0.5	8.8	10.7	1.2	11.8	3.4	1.7	2.4

※網かけは上位5項目

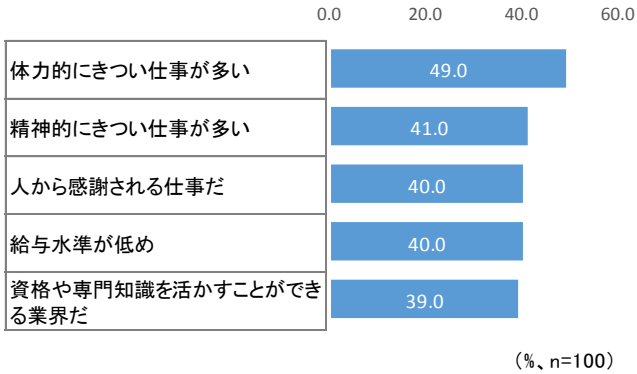
【A. 就業者】

Q.　あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／介護サービスの仕事（ＭＡ）

業界イメージ 3
B. 離職者と企業側

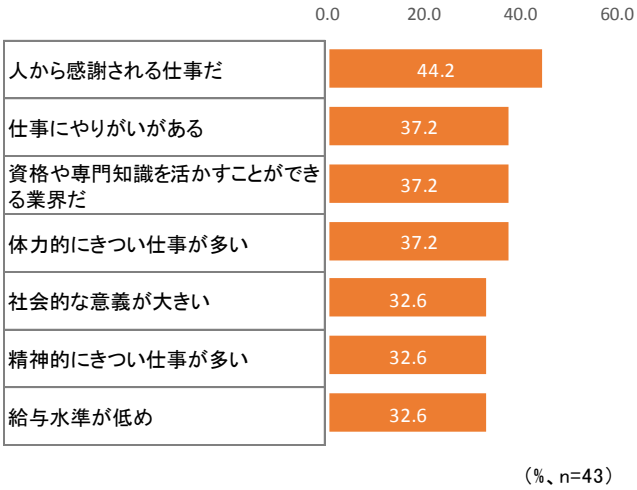
■B. 離職者の上位5項目

離職者がもつイメージは、「体力的にきつい仕事が多い」「精神的にきつい仕事が多い」の割合が高くなっている。しかし、「人から感謝される仕事だ」などポジティブなイメージもある。



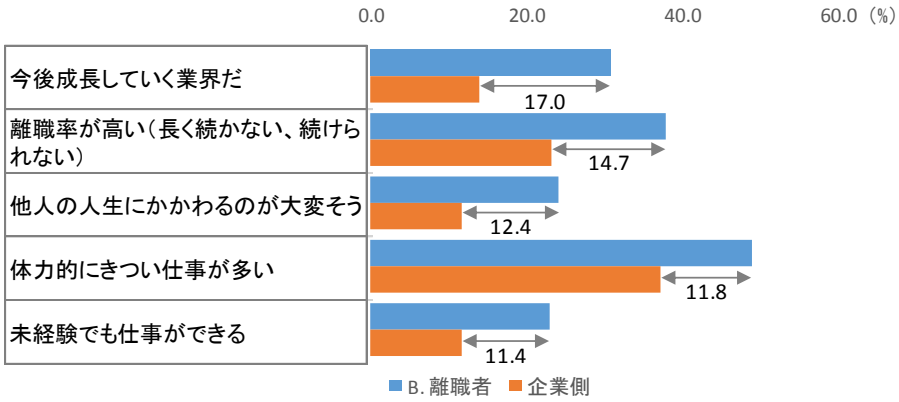
■企業側の上位5項目

企業側の多くは、「人から感謝される仕事だ」「仕事にやりがいがある」など、ポジティブなイメージをもっている。上位項目の多くは離職者と一致している。



■B. 離職者と企業側のギャップが大きい5項目

「今後成長していく業界だ」「離職率が高い」「他人の人生にかかわるのが大変そう」など、上位5項目はいずれも離職者の方が割合が高くなっている。

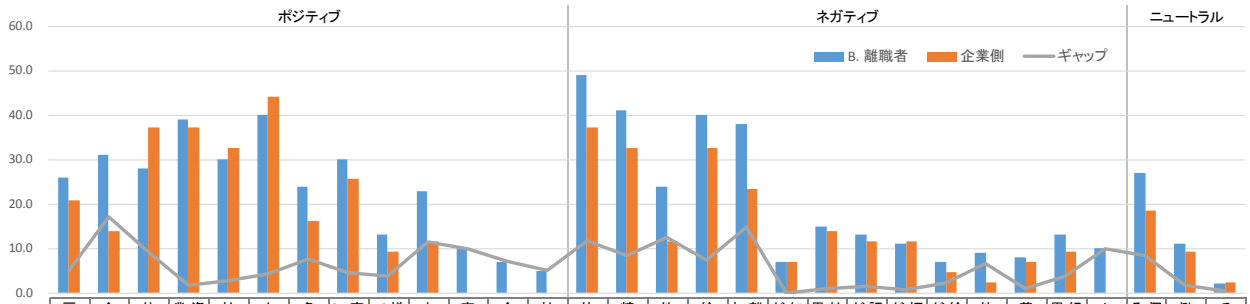


介護サービスの仕事についてどのようなイメージをもっているか、過去に働いていたが離職した人と企業側に聞いた。

離職者がもつイメージは、「体力的にきつい仕事が多い」「精神的にきつい仕事が多い」の割合が高くなっている。しかし、「人から感謝される仕事だ」などポジティブなイメージもある。

企業側の多くは、「人から感謝される仕事だ」「仕事にやりがいがある」 など、ポジティブなイメージをもっている。 また、ネガティブな面では離職者と同様に「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」といったイメージももっている。

ギャップが大きかった項目は、「今後成長していく業界だ」「離職率が高い」「他人の人生にかかわるのが大変そう」など、上位5項目はいずれも離職者の方が割合が高くなっている。



(%)

	n=	雇用不安が少ない業界だ	今後成長していく業界だ	仕事にやりがいがある	資格や専門知識を活かすことができる業界だ	社会的な意義が大きい	人から感謝される仕事だ	多くの人と交流できる仕事だ	専門知識や技術面でスキルアップしていける	様々な働き方が可能で長く働くことができる	未経験でも仕事ができる	家事、育児と仕事の両立が図れる	介護と仕事の両立が図れる	社風の良い会社が多い	体力的にきつい仕事が多い	精神的にきつい仕事が多い	他人の人生にかかわるのが大変そう	給与水準が低め	離職率が高い（長く続かない、続けられない）	知名度や規模の小さい会社が多い業界だ	社会的地位・評判があまり高くない業界だ	評価基準が明確でない会社が多い業界だ	福利厚生があまり充実していない業界だ	給与体系が明確でない会社が多い業界だ	他の業界に転職するのが難しい業界だ	尊敬できる上司や仲間が少ない	経営者の個性が強すぎる会社が多い業界だ	セクハラ・パワハラがある	個人の向き・不向きがはっきりしている仕事だ	働く人が特定の層に偏っている業界だ	その他
B. 離職者	100	26.0	31.0	28.0	39.0	30.0	40.0	24.0	30.0	13.0	23.0	10.0	7.0	5.0	49.0	41.0	24.0	40.0	38.0	7.0	15.0	13.0	11.0	7.0	9.0	8.0	13.0	10.0	27.0	11.0	2.0
企業側	43	20.9	14.0	37.2	37.2	32.6	44.2	16.3	25.6	9.3	11.6	0.0	0.0	0.0	37.2	32.6	11.6	32.6	23.3	7.0	14.0	11.6	11.6	4.7	2.3	7.0	9.3	0.0	18.6	9.3	2.3
ギャップ	－	5.1	17.0	9.2	1.8	2.6	4.2	7.7	4.4	3.7	11.4	10.0	7.0	5.0	11.8	8.4	12.4	7.4	14.7	0.0	1.0	1.4	0.6	2.3	6.7	1.0	3.7	10.0	8.4	1.7	0.3

※網かけは上位5項目

【B. 離職者】

Q． あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／介護サービスの仕事（ＭＡ）

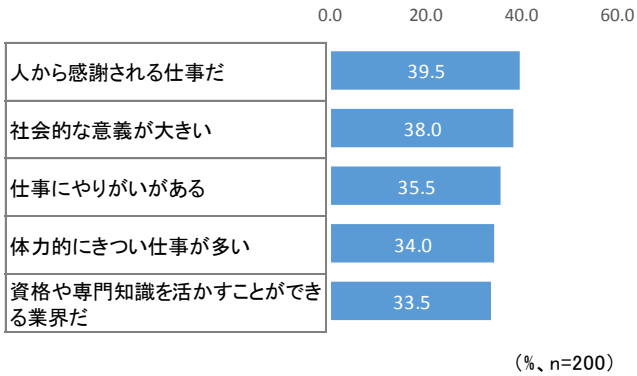
【企業側】

Q． あなたがお勤めの会社や、お勤めの業界のイメージとして、世の中の人や求職者に、どのように思われていると思いますか。あてはまると思われるものをお選びください。（ＭＡ）

業界イメージ 4
C. 意向者とD. 非意向者

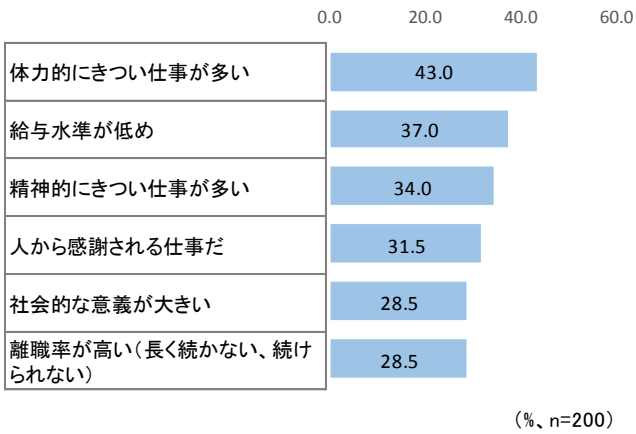
■ C. 意向者の上位5項目

意向者がもつイメージの上位5項目のうち4項目はポジティブなもので、「人から感謝される仕事だ」「社会的な意義が大きい」「仕事にやりがいがある」などとなっている。



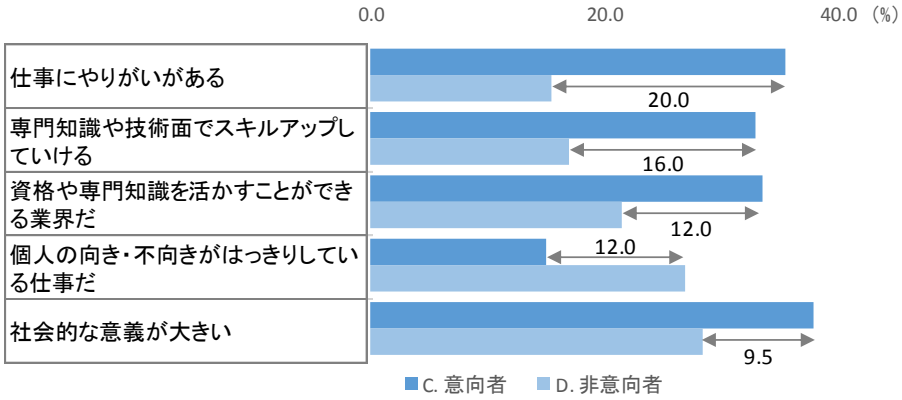
■ D. 非意向者の上位5項目

非意向者では「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」などまずネガティブなものがあがっているが、「人から感謝される仕事だ」などポジティブなものも上位になっている。



■ C. 意向者とD. 非意向者のギャップが大きい5項目

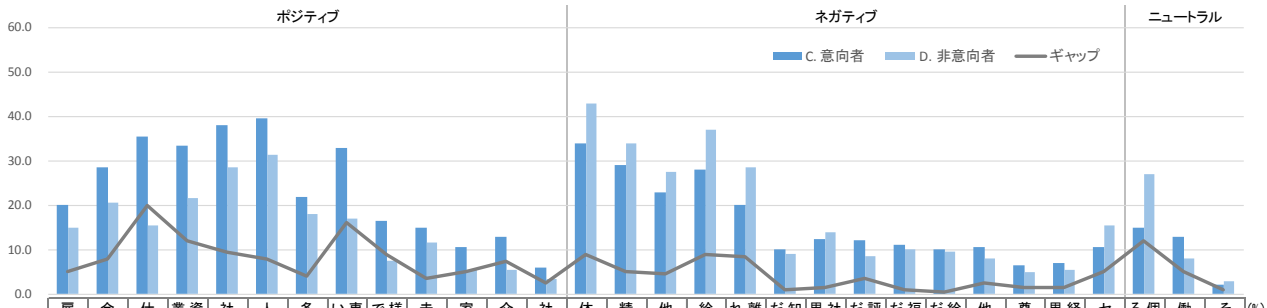
「仕事にやりがいがある」「専門知識や技術面でスキルアップしていける」などポジティブなイメージについては、意向者での割合が高い。「個人の向き・不向きがはっきりしている仕事だ」は、非意向者の方が高い。



介護サービスで働いてみたい気持ちをもっている意向者と、働きたくないという非意向者に、介護サービスのイメージを聞いた。

意向者がもつイメージの上位5項目のうち4項目はポジティブなもので、「人から感謝される仕事だ」「社会的な意義が大きい」「仕事にやりがいがある」となっている。非意向者では「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」などまずネガティブなものがあがっているが、「人から感謝される仕事だ」などポジティブなものも上位になっている。

ギャップの大きい項目を見ると、「仕事にやりがいがある」「専門知識や技術面でスキルアップしていける」などポジティブなイメージについては、意向者での割合が高い。「体力的にきつい仕事が多い」「給与水準が低め」などのネガティブなイメージは、非意向者の方が高くなっている。



	n=	雇用不安が少ない業界だ	今後成長していく業界だ	仕事にやりがいがある	資格や専門知識を活かすことができる業界だ	社会的な意義が大きい	人から感謝される仕事だ	多くの人と交流できる仕事だ	専門知識や技術面でスキルアップしていける	様々な働き方が可能で長く働くことができる	未経験でも仕事ができる	家事、育児と仕事の両立が図れる	介護と仕事の両立が図れる	社風の良い会社が多い	体力的にきつい仕事が多い	精神的にきつい仕事が多い	他人の人生にかかわるのが大変そう	給与水準が低め	離職率が高い（長く続かない、続けられない）	知名度や規模の小さい会社が多い業界だ	社会的地位・評判があまり高くない業界だ	評価基準が明確でない会社が多い業界だ	福利厚生があまり充実していない業界だ	給与体系が明確でない会社が多い業界だ	他の業界に転職するのが難しい業界だ	尊敬できる上司や仲間が少ない	経営者の個性が強すぎる会社が多い業界だ	セクハラ・パワハラがある	個人の向き・不向きがはっきりしている仕事だ	働く人が特定の層に偏っている業界だ	その他
C. 意向者	200	20.0	28.5	35.5	33.5	38.0	39.5	22.0	33.0	16.5	15.0	10.5	13.0	6.0	34.0	29.0	23.0	28.0	20.0	10.0	12.5	12.0	11.0	10.0	10.5	6.5	7.0	10.5	15.0	13.0	2.0
D. 非意向者	200	15.0	20.5	15.5	21.5	28.5	31.5	18.0	17.0	7.5	11.5	5.5	5.5	3.5	43.0	34.0	27.5	37.0	28.5	9.0	14.0	8.5	10.0	9.5	8.0	5.0	5.5	15.5	27.0	8.0	3.0
ギャップ	－	5.0	8.0	20.0	12.0	9.5	8.0	4.0	16.0	9.0	3.5	5.0	7.5	2.5	9.0	5.0	4.5	9.0	8.5	1.0	1.5	3.5	1.0	0.5	2.5	1.5	1.5	5.0	12.0	5.0	1.0

※網かけは上位5項目

【C. 意向者、D. 非意向者】

Q. あなたは、以下にあげる仕事分野について、どのような印象をもっていますか。／介護サービスの仕事（ＭＡ）