

ジョブズコミュニティレポート 2021年5月号

「1年前より人手不足を感じる」が46.4%  
(2020年6月より19.1pt増加)

Q ▶ 1年前に比べて人手不足を感じますか？

1年前も現在も、人手不足は  
感じない（過剰も含む）

11.2%

1年前よりも人手  
不足が改善・解消  
した 17.5%

1年前と同程度の  
人手不足を感じる  
24.9%

1年前よりも  
人手不足が  
悪化した  
46.4%

足下の人手不足感を聞いてみると、約半数近くの採用担当者が「1年前よりも人手不足が悪化した」と回答しています（46.4%）。「1年前と同程度の人手不足を感じる」と合わせると、70%を超える結果となりました。

これまでの結果と比較すると（下図）、「1年前よりも人手不足が悪化した」の割合は、新型コロナウイルス感染症の拡大当初の27.3%（2020年6月）から、19.1ポイント上昇しています。

一方、「1年前も現在も、人手不足は感じない（過剰も含む）」の割合は、2020年6月に次いで高い11.2%となっています。

（調査時期：2021年4月16日～23日）

時系列 ▶ 「1年前よりも人手不足が悪化した」は2020年6月から19.1pt増加

	(%)			
	1年前よりも 人手不足が悪化した	1年前と同程度の 人手不足を感じる	1年前よりも 人手不足が 改善・解消した	1年前も現在も、 人手不足は感じない (過剰も含む)
2017年4月 (n=632)	75.6	17.9	4.4	2.1
2017年10月 (n=632)	68.8	20.6	8.2	2.4
2018年5月 (n=447)	65.5	20.6	9.6	4.3
2018年10月 (n=545)	67.2	19.8	7.5	5.5
2019年4月 (n=1091)	66.6	20.7	9.2	3.5
2019年10月 (n=948)	60.1	21.9	11.5	6.4
2020年6月 (n=867)	27.3	22.0	36.2	14.4
2020年11月 (n=579)	40.9	23.8	27.1	8.1
2021年4月 (n=938)	46.4	24.9	17.5	11.2

- アンケート実施期間：  
2021年4月16日～4月23日
- 有効回答数：938人
- 対象：弊社メールマガジン会員

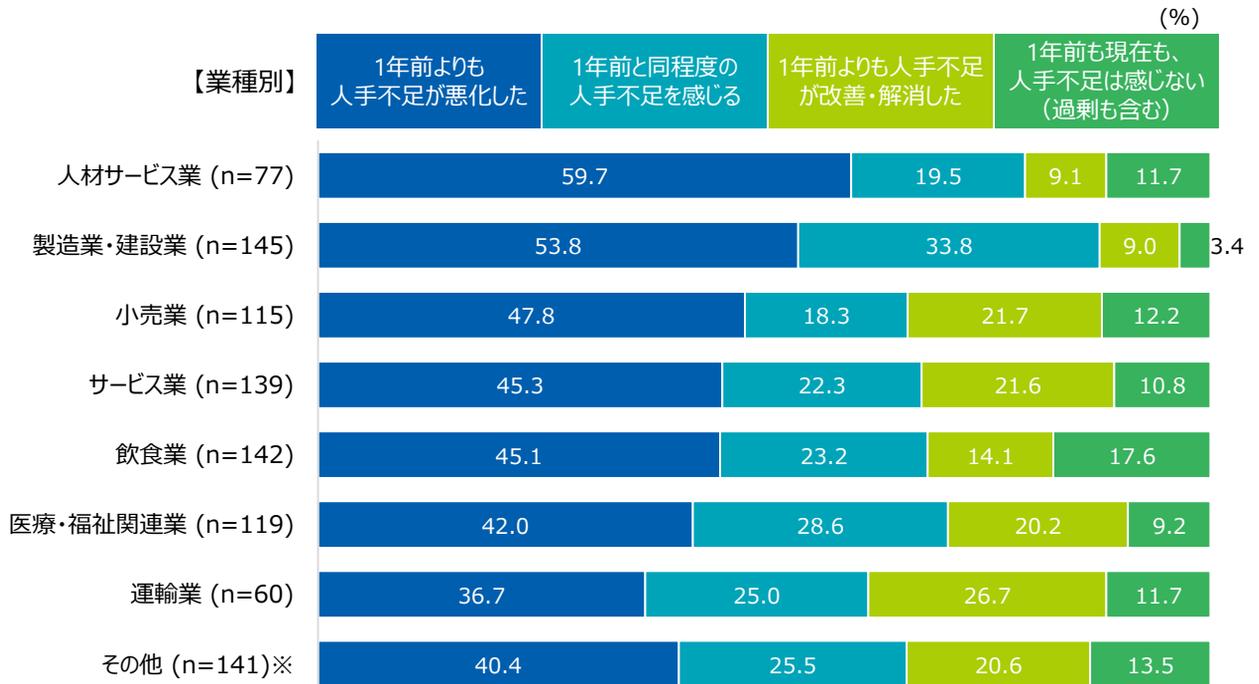
- 本レポートに関するお問い合わせ先  
株式会社リクルート ジョブズリサーチセンター  
[jbrc@r.recruit.co.jp](mailto:jbrc@r.recruit.co.jp)

Q. 1年前に比べて人手不足を感じますか？

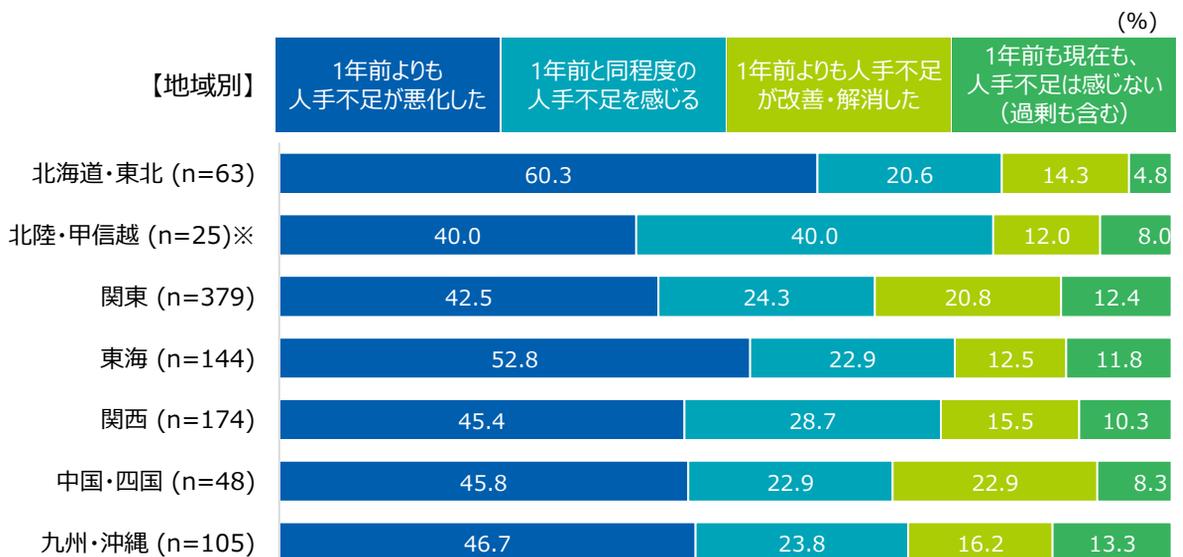
業種別・地域別 ▶ 「人手不足が悪化」製造業・建設業と人材サービス業で50%超

人手不足の状況を業種別にみると、「1年前よりも人手不足が悪化した」という回答の割合は、製造業・建設業と人材サービス業で50%を超え、他の業種よりも高くなっています。特に製造業・建設業では、「1年前と同程度の人手不足を感じる」を合わせると80%を超えており、人手不足感が高いことが分かります。

一方、運輸業を他業種と比較してみると、「1年前よりも人手不足が悪化した」という回答の割合が低く（36.7%）、「1年前よりも人手不足が改善・解消した」が高いため（26.7%）、人手不足の進行が緩やかと考えられます。



※ 「情報通信業」「金融・保険・不動産業」は回答数が30未満と少ないため、「その他」に加えた。



※ 「北陸・甲信越」は回答数が30未満と少ないため、参考として掲載する。

Q. 1年前に比べて人手不足を感じますか？

業種別・時系列 ▶ 「人手不足が悪化」 人材サービス業、製造業・建設業、小売業、飲食業で1年前と比べて20pt以上増加

2020年6月の結果と比較すると、「1年前よりも人手不足が悪化した」の割合は、人材サービス業、製造業・建設業、小売業、飲食業で20ポイント以上増加した一方、運輸業では4.6ポイントの減少となっています。

「1年前と同程度の人手不足を感じる」と合わせた割合を見ると、どの業種でも増加しています。特に、運輸業を除く全ての業種で15ポイント以上増加しており、コロナウィルス感染症の拡大当初よりも人手不足感が高まっていることが伺えます。

(注) 2021年4月の調査期間は16日～23日のため、以降のまん延防止等重点措置や緊急事態宣言発出の影響を含みません。

